

# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

22 de noviembre de 2022

# CONTENIDO

## RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

### 1. GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Misión y visión del FPS

**1.1** Logros y Retos

**1.2** Plan Estratégico

**1.3** Plan de Acción

**1.4** Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

**1.5** Plan estratégico de tecnologías de información y comunicación – PETIC

**1.6** Proyectos de Inversión

### 2. GESTIÓN MISIONAL

**2.1** Gestión Servicios de Salud

**2.2** Gestión de Prestaciones Económicas

### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### 4. GESTIÓN FINANCIERA

### 5. GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

### 6. PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD

### 7. MEDICIÓN Y MEJORA

### 8. CONCLUSIONES Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

## OBJETIVO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Dar a conocer los resultados de la gestión del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia durante la vigencia 2022, a sus usuarios y demás grupos de interés; así como recibir aportes para proyectar su planeación y gestión; de conformidad con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, el documento CONPES 3654 de 2010 y el capítulo segundo de la Circular externa número 000008 de la Superintendencia Nacional de Salud.

## MISIÓN DEL FPS – FCN

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia como establecimiento público del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social, reconoce prestaciones económicas legales y convencionales a los extrabajadores, pensionados y beneficiarios de las liquidadas empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Así mismo, administramos los servicios de salud a los pensionados y beneficiarios de la empresa liquidada Ferrocarriles Nacionales y Puertos de Colombia.

Contamos con la infraestructura tecnológica y el talento humano calificado y comprometido para brindar una excelente prestación de nuestros servicios con calidad y transparencia.

## VISIÓN DEL FPS-FCN

Dado que contamos con la infraestructura adecuada, recurso humano calificado, experiencia y bajos costos en la prestación de los servicios de reconocimiento y pago de las prestaciones económicas y la administración de servicios de salud con transparencia en la gestión; nuestro reto es consolidarnos como la entidad líder que asuma los compromisos que por mandato legal y/o reglamentario le sean asignados, contribuyendo con las políticas de gestión pública, para el cumplimiento de los fines esenciales del estado en el sector de la seguridad social.

# 1.1

## LOGROS Y RETOS – 2022

## LOGROS EN MATERIA DE SALUD: 2022

- Continuidad al proyecto de Actualización del modelo de atención en salud que permite una mejora en la promoción y mantenimiento de la salud de los afiliados.
- Fortalecimiento de las rutas de atención: materno perinatal, cardio cerebro vascular y metabólica, cáncer de mama y próstata, salud mental y SPA, violencia, agresiones y traumas.
- Articulación con algunas rutas de atención de alto costo con la finalidad de contar con un mayor control de los usuarios con riesgos altos.
- Actualización del modelo de atención en salud con la normatividad vigente MAITE.
- Continuidad en el desarrollo del Modelo Integral de Auditoría e Interventoría Médica
- Prioridad a los procesos de atención al cliente, gerencia de la información, mejoramiento de la calidad, direccionamiento y gerencia del talento humano.
- Seguimiento a la oportuna entrega de medicamentos.
- Medición de los indicadores desde el primer trimestre del año 2021 y se extenderá hasta el año 2023

## EN MATERIA DE PENSIONES: 2022

Pagos oportunos de las mesadas pensionales mediante el desarrollo del Proyecto de bancarización.

Mejorar los tiempos de respuesta a los trámites de prestaciones económicas radicados en la Entidad, como Inclusión a Nómina de Pensionados de FCN y pago de mesadas atrasadas, pago auxilios funerarios



## RETOS 2023

- Lograr la contratación de un operador que ofreciera las garantías de experiencia, solvencia patrimonial y modelo de salud requerido por el Fondo
- Alinear un plan de trabajo con el operador (**MAISFEN**), los pensionados de Ferrocarriles y Puertos de Colombia, la Interventoría y el Fondo para lograr la prestación de un servicio de salud Resolutivo acorde con las características especiales de la población de afiliados y beneficiarios del Fondo

## LOGROS 2023

- Se contrató a partir del 1 de Junio de 2023, la **UT Salud Integral MAISFEN**
- Se están realizando mesas de trabajo para implementar y desarrollar adecuadamente el contrato de **Servicio de Salud (MAISFEN)** de manera efectiva.  
*(Como tema esencial la entrega oportuna de medicamentos)*

## RETOS 2023

- Mejorar los tiempos de respuesta a los trámites de prestaciones económicas radicados en la Entidad, como Inclusión a Nómina de Pensionados de FCN y pago de mesadas atrasadas, pago auxilios funerarios
- Seguimiento continuo al comportamiento de la Nómina de pensionados de Ferrocarriles para evaluar los sobrantes o faltantes.
- Gestionar DGPPN incorporación de recursos para el pago de Sentencias judiciales en la Unidad Pensiones

## LOGROS 2023

- Un Avance del 80% del plan de contingencia y descongestión implementado por el GIT de Prestaciones Económicas para evacuar el trámite de 420 Resoluciones de reconocimiento de derechos a los pensionados de Ferrocarriles Nacionales de Colombia
- Se solicitó la incorporación de recursos ante DGPP, previa revisión y generación de la Nómina de Pensionados del FCN ..
- Se radicó a la DGPP la respectiva consecución de recursos

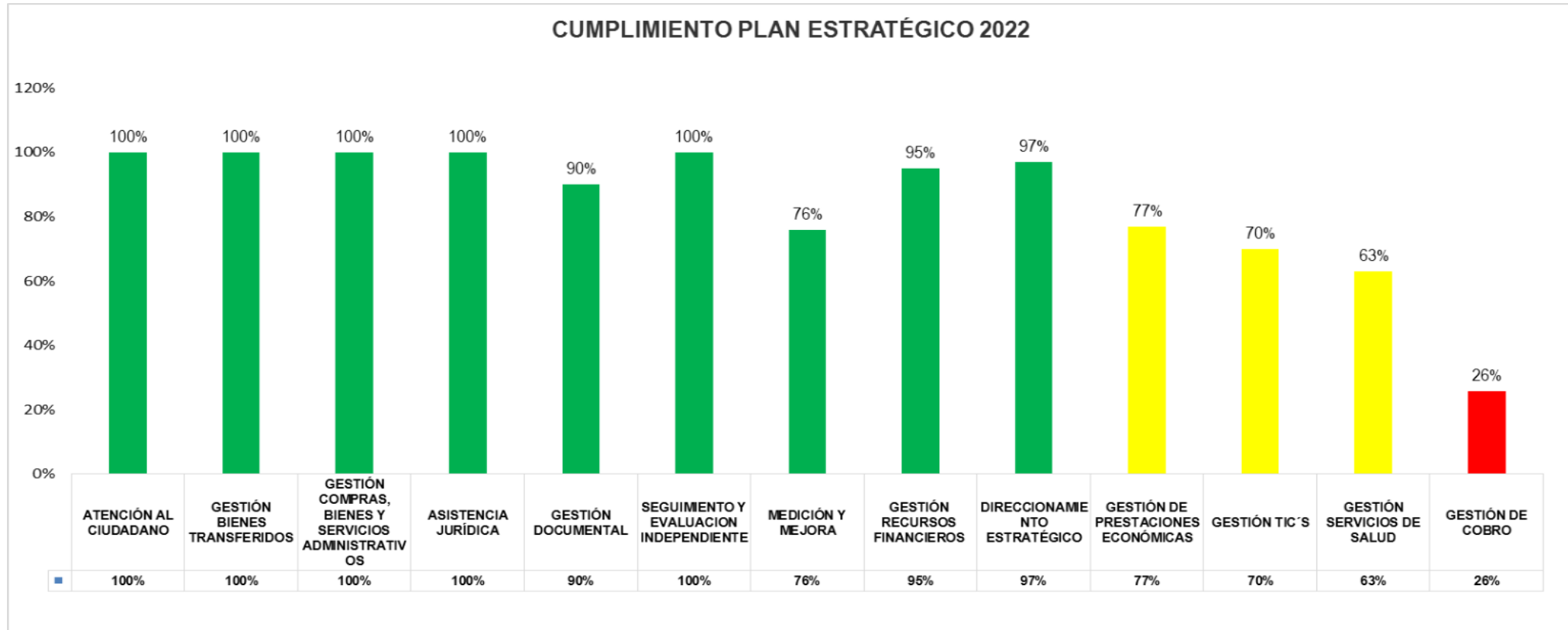
# 1.2

# PLAN ESTRATÉGICO

# PLAN ESTRATÉGICO

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia durante la vigencia 2022 en el Plan Estratégico Sectorial ejecutó cuatro (4) actividades (tácticas) encaminadas al cumplimiento del Objetivo 1. Fortalecer la rectoría y la gobernanza dentro del sistema de salud, tanto a nivel central, como en el territorio, y alienado con las Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación -MIPG- y a su vez a los Objetivos Estratégicos Institucional de la Entidad; de esta manera este instrumento permite que el sector encamine sus esfuerzos hacia el cumplimiento de la misión, visión, valores y objetivos sectoriales, midiendo los resultados de la gestión realizada para la toma de decisiones de manera oportuna; contribuyendo al sector Salud con el cumplimiento del Plan Estratégico Sectorial de la siguiente manera:

PACTO PND: PACTO_POR_LA_EQUIDAD			
OBJETIVO PND: OBJETIVO 1. FORTALECER LA RECTORÍA Y LA GOBERNANZA DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD, TANTO A NIVEL CENTRAL, COMO EN EL TERRITORIO			
Dimensión MIPG	Objetivo Estratégico	ACTIVIDAD	% DE AVANCE
Direccionamiento estratégico y planeación	Garantizar la prestación de los servicios de salud, que requieran nuestros afiliados a través de la efectiva administración de los mismos.	<b>Implementar las redes integrales de salud priorizadas de conformidad con las necesidades de la población usuaria.</b>	100%
6. Gestión del Conocimiento y la Innovación	Fomentar la implementación de las políticas institucionales en un 100%, orientado a satisfacer las necesidades identificadas para la gestión estratégica del Talento Humano, mediante la aplicación de los lineamientos y metodologías emitidas por el DAFP, durante la presente vigencia	<b>Diseñar, desarrollar y mantener los planes de gestión humana, en procura de fortalecer la administración del talento humano del fps ( ***)</b>	100%
6. Gestión del Conocimiento y la Innovación	Fomentar la implementación de las políticas institucionales en un 100%, orientado a satisfacer las necesidades identificadas para la gestión estratégica del Talento Humano, mediante la aplicación de los lineamientos y metodologías emitidas por el DAFP, durante la presente vigencia	<b>Diseñar, desarrollar y mantener los planes de gestión humana, en procura de fortalecer la administración del talento humano del fps ( ***)</b>	100%
2. Direccionamiento estratégico y Planeación	Gestionar el recaudo de obligaciones creadas a favor y en contra de la nación, producto de las entidades liquidadas del sector salud o aquellas entidades fusionadas, transformadas y/o asignadas a la entidad por el gobierno nacional, dada su naturaleza y conveniencia	<b>Porcentaje de cartera aplicada durante la vigencia</b>	100%

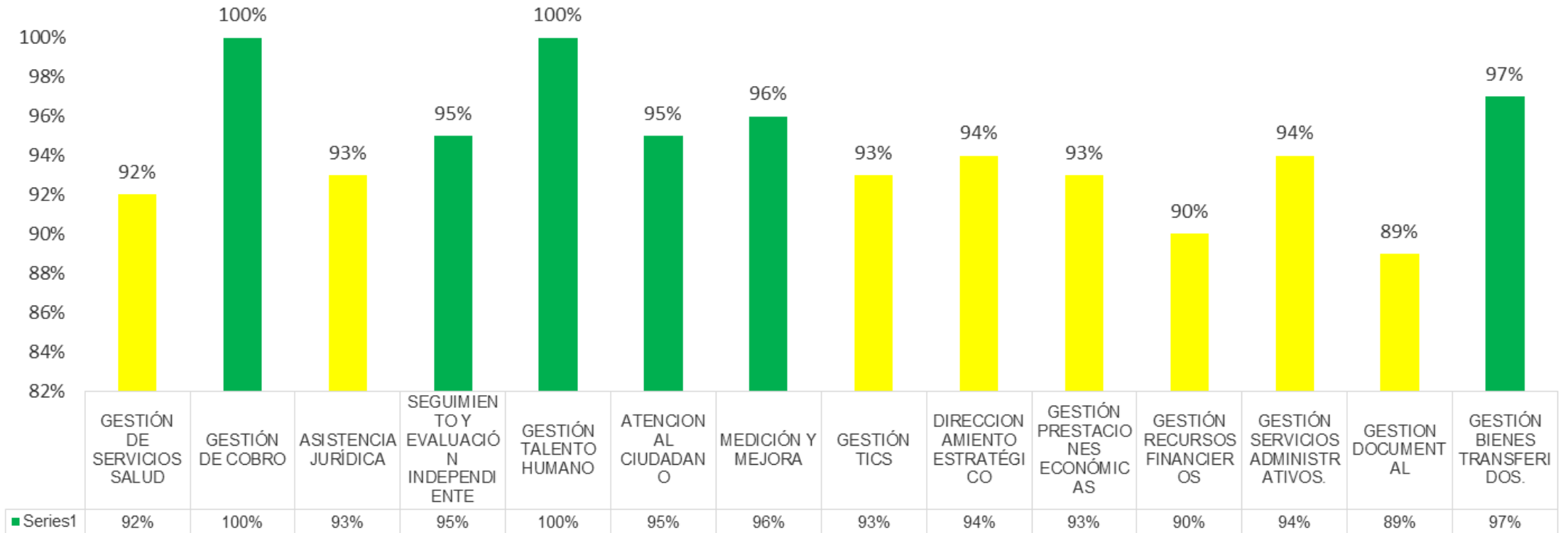


En Plan Estratégico Institucional para la vigencia 2022 se formuló y establecieron los objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) de mediano y largo plazo, para atender el propósito fundamental de la entidad y las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo. El Plan Estratégico Institucional durante la vigencia 2022 obtuvo un cumplimiento del 84%.

# 1.3

## PLAN DE ACCIÓN

### CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCION VIGENCIA 2022



El Plan de Acción del FPS FNC para la vigencia 2022, **94%**, ubicándose dentro de un rango de calificación **“ACEPTABLE”**; correspondiente a la ejecución de **164 actividades**; siendo esta una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos; el Plan de Acción del FPS está articulado estratégicamente al cumplimiento de la misión y a los objetivos sectoriales en concordancia con el Plan de Nacional de Desarrollo, alineado a las Políticas de Gestión y Desempeño del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en pro del cumplimiento de los Objetivos estratégicos de la Entidad y del hacer de cada proceso.

# 1.4

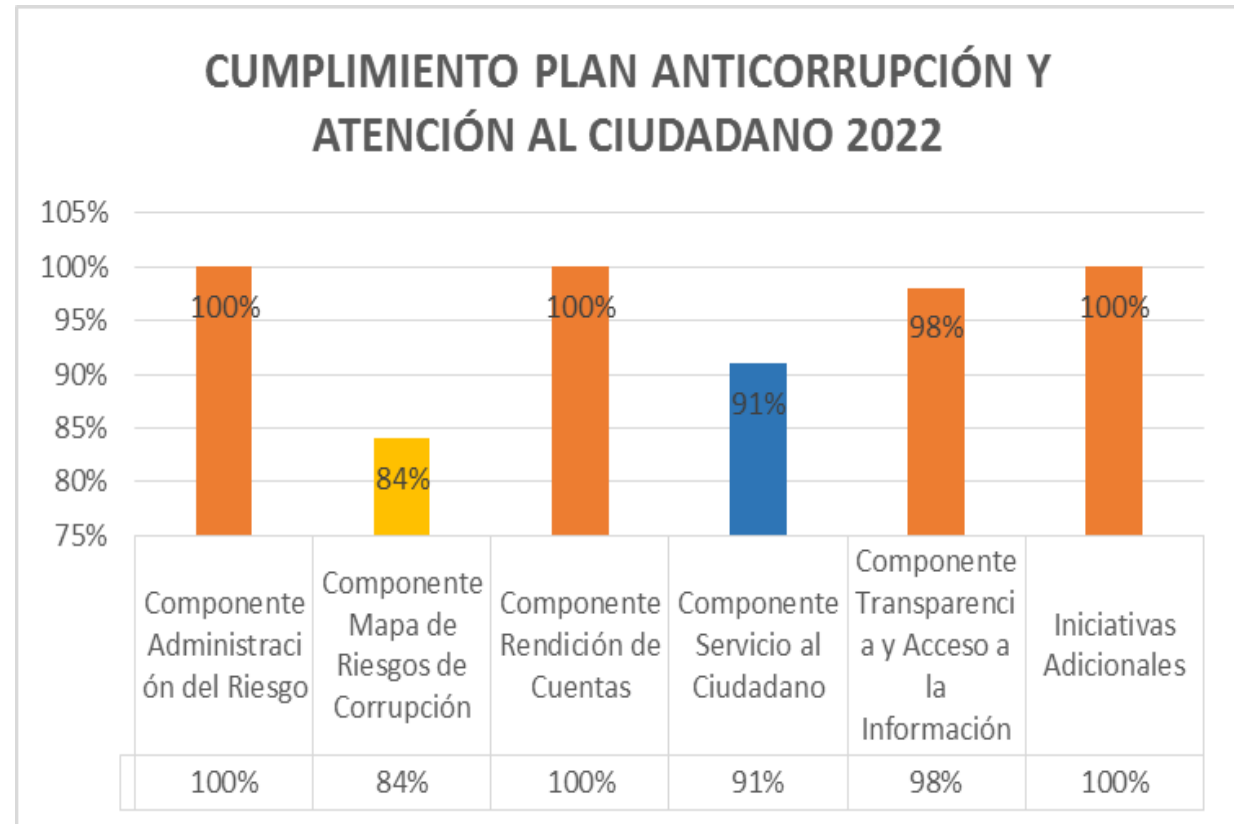
## PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO – PARTICIPACIÓN CIUDADANA



## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

El FPS formuló para la vigencia 2022 el PAAC con acciones encaminadas a fortalecer la imagen, credibilidad, confianza, transparencia en su gestión, y hacer seguimiento con el fin de lograr un adecuado uso de los recursos dándole cumplimiento a las acciones que buscan mitigar los posibles Riesgos que generen actos de corrupción en la Entidad.

Durante la vigencia 2022 al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano se realizaron tres (3) seguimientos cuatrimestrales y el nivel de cumplimiento por cada uno de los componentes fue satisfactorio.



# 1.5

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN – PETIC

# MODERNIZACIÓN DE LA OPERACIÓN TECNOLÓGICA Y ADECUACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

El **PETIC**, está alineado con el plan de acción establecido para la implementación y fortalecimiento del modelo integrado de planeación y gestión MIPG en el FPS-FNC, y se diseñó mediante la integración de iniciativas de TI que se vienen adelantando para asegurar un modelo de TIC que soporte adecuadamente los procesos misionales del FPS, entendiendo que la Misión del Procesos Gestión TIC debe ser garantizar y potenciar la base tecnológica y de comunicaciones que apalanque la transformación digital dentro de la entidad.

Dentro del **PETIC** se contemplan los servicios TI, a través de la formulación, ejecución y seguimiento de las estrategias o iniciativas trazadas en un **MAPA RUTA -PETIC**, que buscan asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos, gestionando las necesidades de infraestructura tecnológica y servicios asociados requeridos para la operación de la entidad, a través de proyectos y/o iniciativas que permitan cumplir con los objetivos de la entidad.

Para el 2022, el cumplimiento de actividades programadas en el **PETIC**, en promedio fue de 65%: de 32 actividades programadas, 11 se cumplieron al 100%, 18 actividades en ejecución y con avances parciales

La ejecución del **PETIC**, se apoya en los proyectos de inversión destinados al fortalecimiento de la gestión administrativa, tecnológica y operativa del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

## MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN (MSPI)

El modelo de Seguridad de la entidad, a través de la actualización de los procedimientos, guías y caracterización del proceso de Gestión de TIC'S, entre otros documentos ha permitido la alineación de las actividades de la entidad a las normas y lineamientos de obligatorio cumplimiento como la estrategia de Gobierno Digital. Durante el año 2022, se adelantaron las siguientes actividades:

- Actualización de Inventario de Activos de Información
- Integración de documentos de seguridad en el SIG
- Actualización de Riesgos de seguridad de la información y digital
- Implementación de indicadores de Gestión seguridad de la información

- Actividades de sensibilización a través del envío de boletines informativos y/o capacitaciones sobre buenas prácticas y alertas de seguridad para prevenir posibles ataques cibernéticos y salvaguardar la Información, teniendo como lineamientos la política de seguridad y privacidad de la información de la Entidad.

A su vez, se dio continuidad a la Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

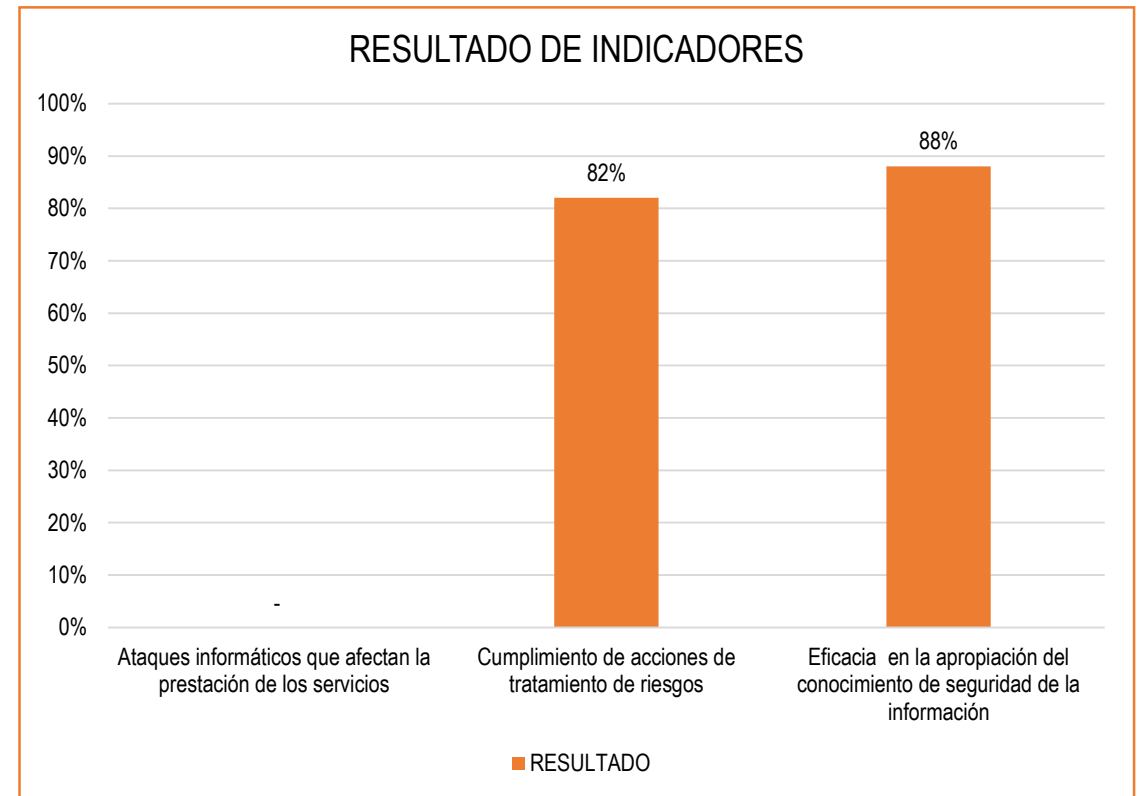
- Se realizó la actualización del estado actual del SGSI por medio de la consultoría No. SAMC-FPS-001-2022, y se actualizó el plan seguridad de la información para la vigencia 2023.

- La entidad cuenta con la herramienta FIREWALL para garantizar la seguridad perimetral de la entidad en cuanto a instrucciones no deseadas o ataques de otras redes y una herramienta de antivirus kasperky que garantiza el control de virus, hardware y políticas de navegación.

## INDICADORES DEL SGSI

En el segundo semestre de 2022, El nivel de cumplimiento de los indicadores fue del 90%, equivalente a un rango de calificación Satisfactorio

El SGSI cuenta con 3 indicadores con el fin de dar cumplimiento al Objetivo “Fortalecer la seguridad de la información en un 90% a través de la ejecución de controles que aseguren la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información cumpliendo la normatividad vigente para las vigencias 2022 y 2023”



# 1.6

## PROYECTOS DE INVERSIÓN

# PROYECTO: Fortalecer la gestión administrativa, operativa y tecnológica del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia **CÓDIGO BPIN 2018011000373**

Recursos asignados y ejecutados, con corte a diciembre 31 de 2022

OBJETIVO ESTRATÉGICO	APR. VIGENTE 2022	COMPROMISO	% EJECUTADO COMPROMISO	OBLIGACION	% EJECUTADO OBLIGACIÓN
Fortalecer y Modernizar los Sistemas de Información	\$ 871.692.769	\$ 868.474.555	99,63%	485.639.229	55,71%
Intervenir la Infraestructura Física de la Entidad	\$ 65.307.231	\$ 57.931.570	88,71%	40.248.241	61,63%
Implementar la política de Desarrollo Administrativo	\$ 363.000.000	\$ 362.452.621	99,85%	303.304.697	83,56%

El Cumplimiento de objetivos, metas e indicadores fue el siguiente:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR DE PRODUCTO	META 2022	AVANCE	% AVANCE
			VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2022
Fortalecer y modernizar los sistemas de información	Documentos para la Planeación estratégica en TI – (medida: numero)	1	1	100%
Intervenir la infraestructura física de la entidad	Sedes adecuadas (medida: numero)	1	1	100%
Implementar la política de desarrollo administrativo	Sistema de gestión implementado (medida: numero)	1	1	100%
	Herramientas Implementadas (medida: numero)	4	3,78	95%

# PROYECTO: Mejorar la gestión administrativa, operativa y tecnológica de la Unidad de Pensiones del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia **CÓDIGO BPIN 2019011000208**

Recursos asignados y ejecutados, con corte a diciembre 31 de 2022

OBJETIVO ESTRATÉGICO	APR. VIGENTE 2022	COMPROMISO	% EJECUTADO COMPROMISO	OBLIGACION	% EJECUTADO OBLIGACIÓN
Fortalecer y Modernizar los Sistemas de Información	\$ 843.705.000	\$ 838.235.775	99,35%	\$ 443.675.317	52,59%
Intervenir la Infraestructura Física de la Entidad	\$ 39.700.000	\$ 39.700.000	100,00%	\$ 39.700.000	100,00%
Implementar la política de Desarrollo Administrativo	\$ 342.295.000	\$ 333.566.976	97,45%	\$ 313.118.670	91,48%

El Cumplimiento de objetivos, metas e indicadores fue el siguiente:

Objetivo específico	Indicador	Meta 2022	Avance Vigencia 2022	% Avance vigencia 2022
Fortalecer la gestión tecnológica en la unidad de pensiones	Sistemas de información implementados (medida: numero)	1	1	100%
Adecuar la infraestructura física para la prestación de servicios de la unidad de pensiones	Sedes mantenidas (medida: numero)	1	1	100%
Implementar los procesos administrativos de la unidad de pensiones	Sistema de Gestión implementado (medida: numero)	1	1	100%



# PLANEACIÓN ESTRATEGICA INSTITUCIONAL 2023-2026:

Durante el mes de diciembre 2022, se di inicio a la actualización del contexto estratégico de la entidad:

- Los resultados de la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de valor,
- Un entendimiento del entorno demográfico, económico, social, político, jurídico, tecnológico, ambiental, geográfico, y de Seguridad y Salud en el Trabajo,
- Las Necesidades y Expectativas de los Grupos de Valor

## RESULTADOS:

DOFA INSTITUCIONAL, Mapa Estratégico Institucional 2023 -2026

Plan Estratégico Institucional 2023 – 2026

Plan de Acción 2023

Plan Anticorrupción y Atención Al Ciudadano 2023,

Los cuales fueron puestos a consulta de la ciudadanía y se aprobaron en la sesión 01 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la entidad el 31 de enero 2023 y se encuentran en ejecución.

## Retos: 2023

- ✓ **Política de Gobierno Digital**, Diseñar y ejecutar el plan de trabajo para culminar la implementación de los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC en materia Servicios Ciudadanos Digitales-Política de Gobierno Digital.
- ✓ **Políticas de Desarrollo Administrativo:** Mantener la Certificación de los procesos de la entidad en la Norma Técnica Colombiana ISO 9001: 2015- Sistema de Gestión de Calidad ISO 45001:2018- SST- E ISO 14001:2015 – Gestión Ambiental. y la Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información –SGSI
- ✓ **Índices de desempeño institucional –FURAG-:** Fortalecer y mantener el SIG -FPS en el marco del MIPG, para mejorar los resultados de Medición del Desempeño Institucional a 95 puntos; evaluados a través del FURAG -DAFP al cierre de la vigencia 2026, lo cual debe verse reflejado en el mejoramiento en la prestación del servicio a nuestros usuarios y grupos de valor.
- ✓ **Automatización y sistematización de datos:** Lograr la actualización y aplicación de metodologías adecuadas para la ejecución y medición de la gestión de la entidad a través la sistematización de datos utilizando la plataforma tecnológica integral adquirida para la administración, control y seguimiento del Sistema Integrado de Gestión del FPS FNC
- ✓ Continuar con la ejecución de las acciones necesarias para el permanente y constante fortalecimiento, operativo y tecnológico de la entidad a través de la ejecución de los recursos de inversión que se asignen.
- ✓ Asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos, gestionando las necesidades de infraestructura tecnológica y servicios asociados requeridos para la operación de la entidad;
- ✓ Implementar y modernizar los sistemas de información alineado con los objetivos institucionales para fortalecer las capacidades tecnológicas de la entidad;
- ✓ Continuar con la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI;
- ✓ Actualizar e Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías y Comunicaciones P-PETIC-FPS-FNC- a 2023-2026;

# 02

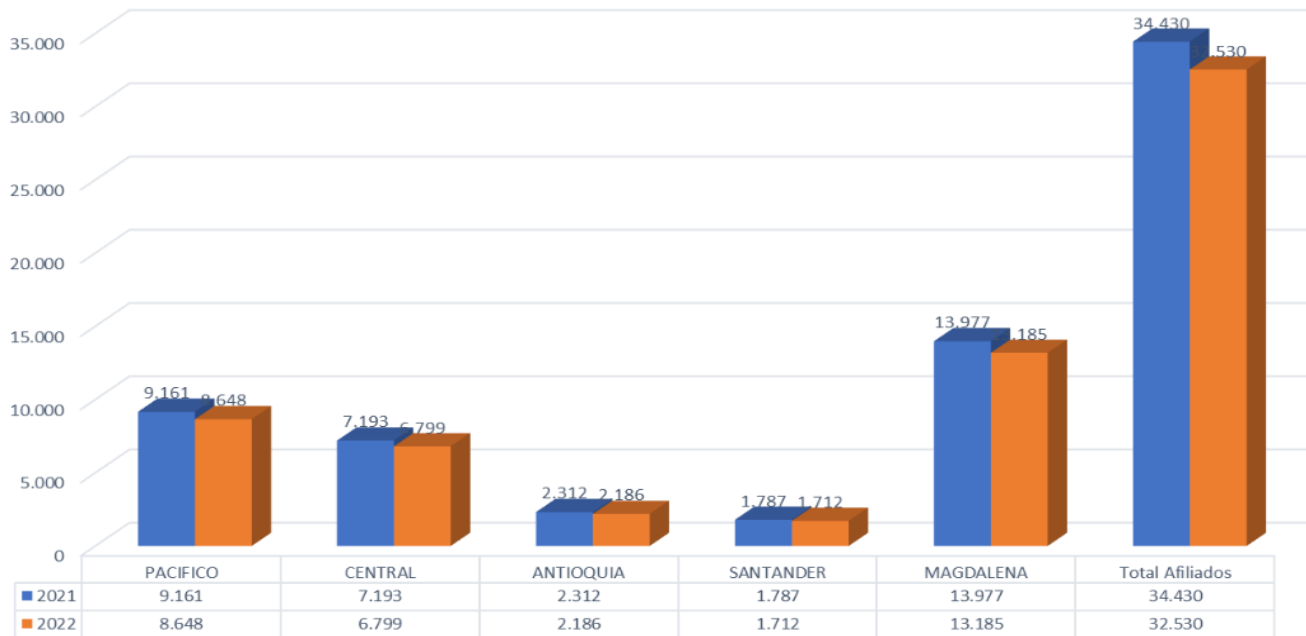
## GESTIÓN MISIONAL

# 2.1

## GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD

# POBLACIÓN AFILIADA AL FPS-FCN 2021-2022

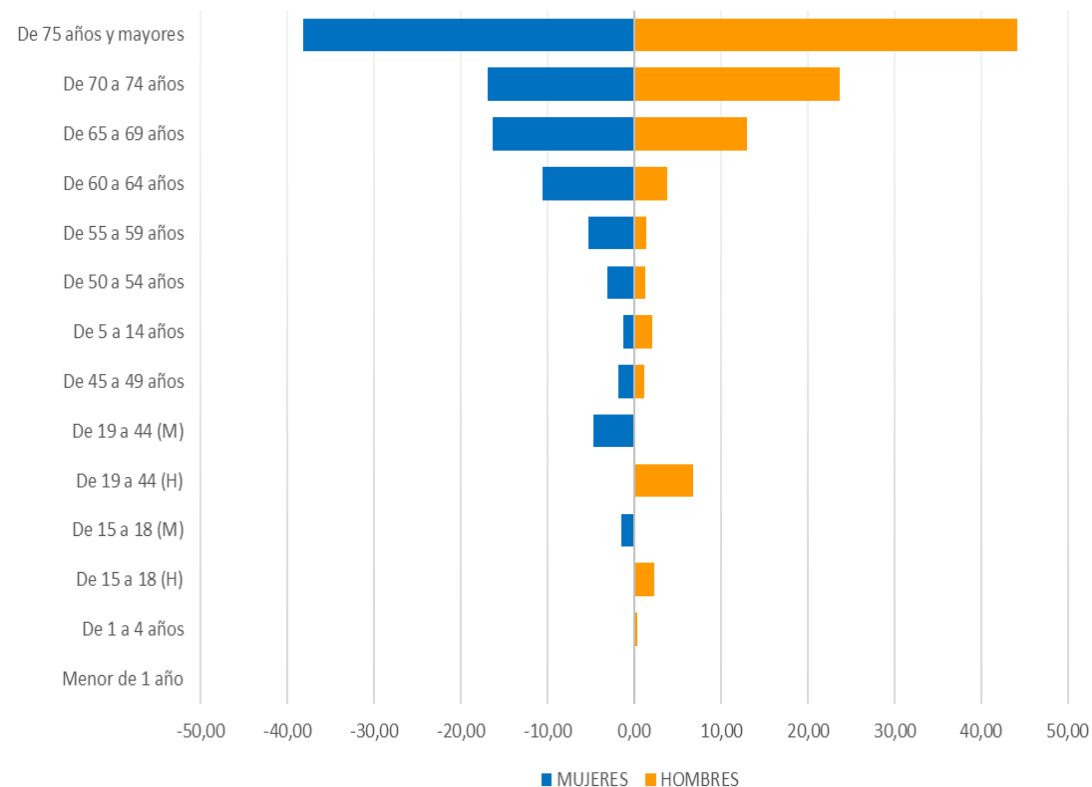
## POBLACION AFILIADA AL FPS-FCN 2021-2022



Del año 2021 al 2022 la población disminuyó un 5,5% correspondiente a 1.900 afiliados.

Fuente: Base de Datos de Afiliados – Afiliaciones y Compensación

## DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETÉREO



La pirámide poblacional del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia es una pirámide invertida, con predominio de la población por encima de los 60 años, con un mayor porcentaje de mujeres en la mayoría de los grupos quinquenales, con un leve aumento de concentración desde los 19 a los 44 años; lo cual impacta en la forma de prestación de servicios, puesto que es una población que requiere un mayor prestación de servicios de salud, debido a que presenta un mayor número de patologías propias de la edad

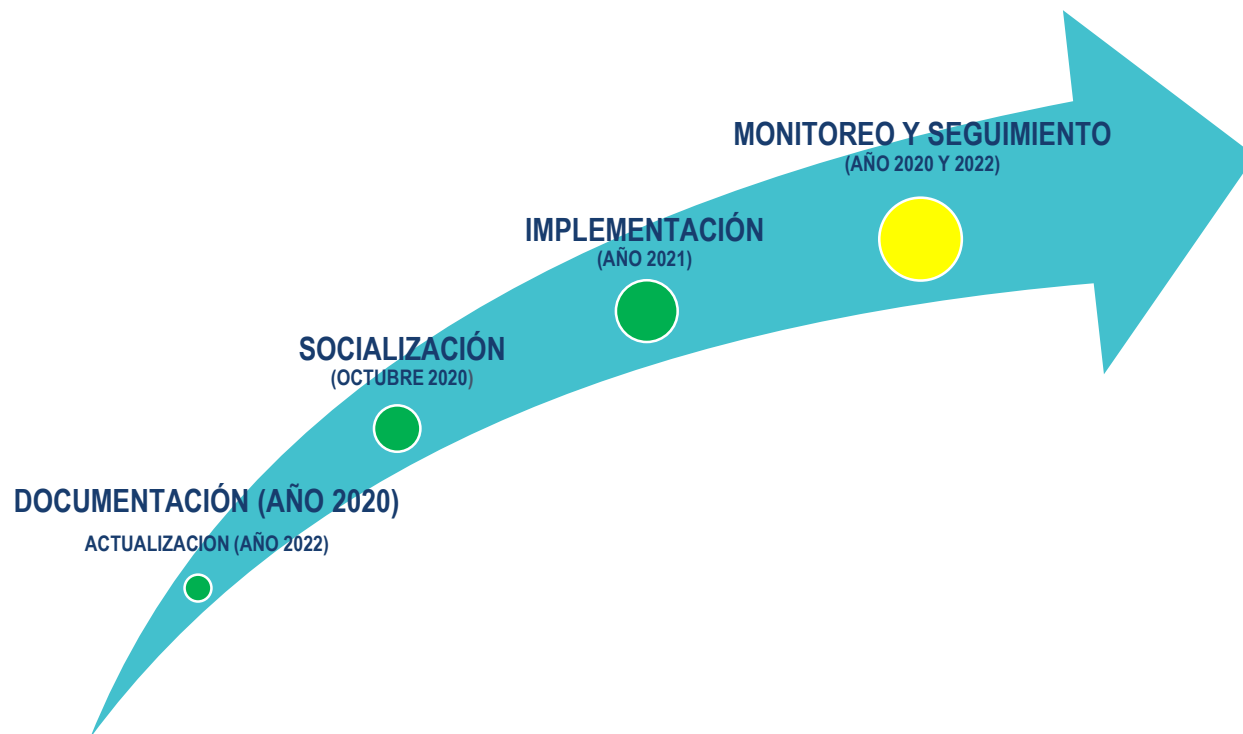
## MODELO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO FPS FCN

La gestión integral del riesgo en salud por parte de **FPS FCN**, comprende la identificación, evaluación, medición, tratamiento, seguimiento y monitoreo de los riesgos en salud para los afiliados, mediante la implementación del modelo de atención integral de salud **MAISFEN**, soportado en los procesos, actividades, recursos humanos, físicos y tecnológicos. El modelo de atención tiene en cuenta los parámetros definidos por el Ministerio de salud, el cual consta de los siguientes elementos:



# MODELO DE ATENCIÓN – RUTAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD PRIORIZADAS

Indicadores de resultado.  
Continuidad en el 2023





## MODELO DE ATENCIÓN – PROGRAMAS PRIORIZADOS

Programa de  
atención  
integral  
alteraciones  
Salud Oral

Programa de  
atención  
integral  
alteraciones  
Salud Visual

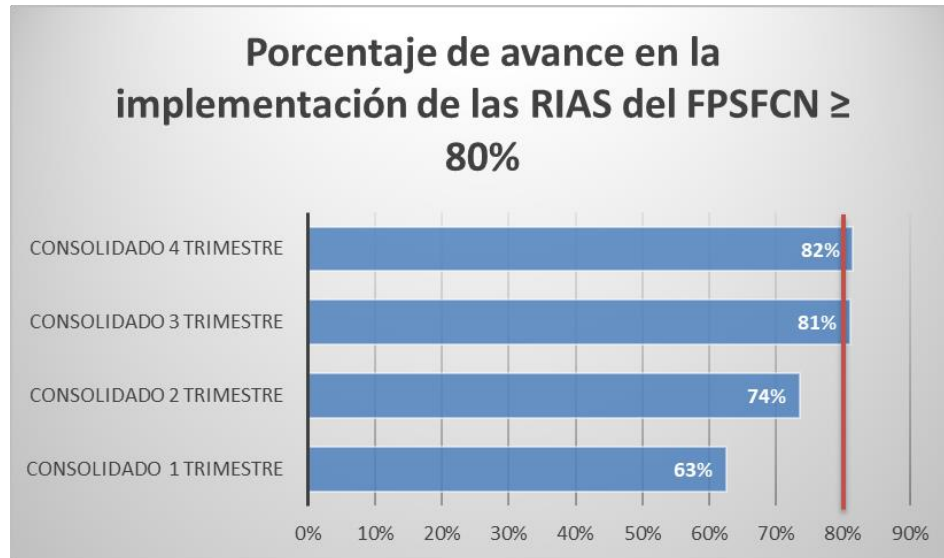
Programa de  
atención  
integral  
alteraciones  
Salud Auditiva

Programa de  
atención  
integral  
alteraciones  
Nutricionales

Programa de  
atención  
integral  
enfermedades  
respiratorias  
Crónicas +  
Programa de  
Cesación de  
tabaco

Programa de  
atención  
integral  
enfermedades  
Huérfanas y  
Degenerativas

## INDICADOR: AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS RIAS



Este Seguimiento corresponde a las **RIAS** de **PMS, MNP, CCVM** y Salud Mental

Objetivo	Meta	Análisis 2022
Garantizar atención integral a los usuarios del FPS FCN	$\geq$ 80%	Para el año 2022 se observa que el indicador de implementación de RIAs a nivel nacional tiene una tendencia ascendente, cumpliendo para los dos últimos trimestres la meta propuesta anual $\geq$ 80%. <b>Este dato es obtenido de acuerdo a las auditorías que realizan los Médicos auditores de FPS FCN a las IPS programas en el año.</b>

# GUÍAS DE ATENCIÓN: MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Número de pacientes con **ERC**, **HTA** y Diabetes por regional en el **FPS FNC** año 2022

REGIONAL	TOTAL	HTA	DM	HTA/DM
REGIONAL MAGDALENA	9391	7062	2329	1761
REGIONAL ANTIOQUIA SANTANDER	3454	2379	1075	988
REGIONAL PACIFICO	6487	4722	1765	1461
REGIONAL CENTRAL	6103	4096	2007	1506

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2022

# GUÍAS DE ATENCIÓN: MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Magdalena años 2022

PATOLOGÍA	REGIONAL MAGDALENA		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA HIPERTENSIÓN / DIABETES MELLITUS	753	976	1729
VIH/SIDA	29	7	36
EMBARAZADAS	NA	20	20
TUBERCULOSIS	0	3	3
ARTRITIS	27	153	180
ENFERMEDADES HUÉRFANAS	6	7	13
CANCER	407	304	711
<b>TOTAL</b>	<b>1222</b>	<b>1470</b>	<b>2692</b>

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2022

# GUÍAS DE ATENCIÓN: MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Antioquia/Santander años 2022

PATOLOGÍA	REGIONAL ANTIOQUIA SANTANDER		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA HIPERTENSIÓN/ DIABETES MELLITUS	145	208	353
VIH/SIDA	5	1	6
EMBARAZADAS	NA	4	4
TUBERCULOSIS	1	0	1
ARTRITIS	4	21	25
ENFERMEDADES HUÉRFANAS	8	18	26
CANCER	94	118	212
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>370</b>	<b>627</b>

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2022

# GUÍAS DE ATENCIÓN: MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Pacifico años 2022

PATOLOGÍA	REGIONAL PACIFICO		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA HIPERTENSIÓN/ DIABETES MELLITUS	562	871	1433
VIH/SIDA	10	8	18
EMBARAZADAS	NA	12	12
TUBERCULOSIS	1	0	1
ARTRITIS	9	43	52
ENFERMEDADES HUÉRFANAS	10	16	26
CANCER	83	92	175
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>1042</b>	<b>1717</b>

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2022

# GUÍAS DE ATENCIÓN: MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PATOLOGÍAS CRÓNICAS

Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Centro año 2022

PATOLOGÍA	REGIONAL CENTRAL		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA HIPERTENSIÓN/ DIABETES MELLITUS	625	848	1473
VIH/SIDA	7	3	10
EMBARAZADAS	NA	7	7
TUBERCULOSIS	0	2	2
ARTRITIS	9	39	48
ENFERMEDADES HUÉRFANAS	6	5	11
CÁNCER	151	135	286
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>1039</b>	<b>1837</b>

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2022

# INDICADORES DEL MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD

## Atención primaria en Salud

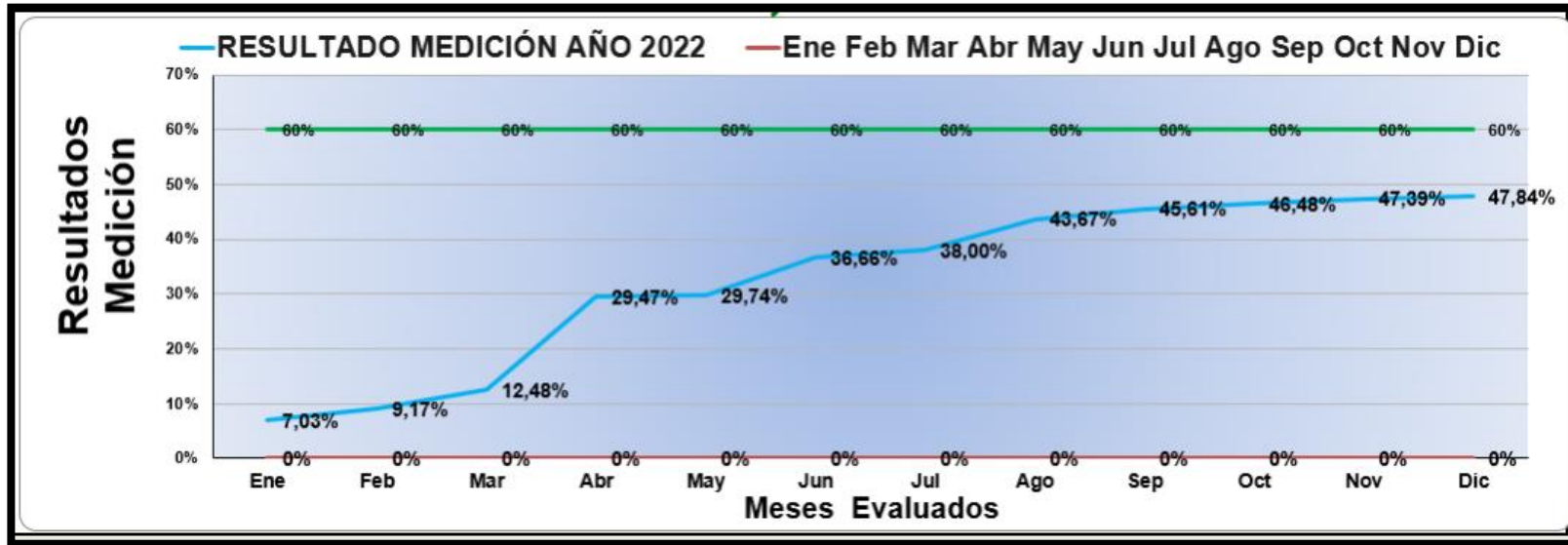
Atención Primaria en Salud			
Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado
% de adultos mayores con al menos consulta de detección temprana	13042	27259	47,84%
% de gestantes con esquema de influenza completo	24	35	68,57%
% de pacientes mayores de 60% con dosis de influenza	3907	14849	26,31%
% de niños menores de una año con cobertura de vacunación completa	7	7	100%
% de gestantes con captación temprana al CPN	15	18	83,33%

## Tratamiento y rehabilitación

Ruta Cardio cerebrovascular y metabólica			
Nombre el Indicador	Numerador	Denominador	Resultado
Proporción de pacientes hipertensos controlados	11276	18351	61%
Proporción de pacientes diabéticos controlados	2053	8189	25,00%
Porcentaje de pacientes con diagnóstico de hipertensión quienes cuentan con una medición de creatinina en el ultimo año	5675	8189	69,30%
Porcentaje de pacientes con diagnóstico de hipertensión quienes cuentan con una medición de creatinina en el ultimo año	12046	18351	66,00%



## INDICADOR: PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES (>60 AÑOS) CON CONSULTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



Objetivo	Meta	Análisis 2022
Evaluar el porcentaje de cumplimiento en la oportunidad de consulta para el grupo (>60años)	60%	Aumento progresivo de actividades, pero no se alcanza a cumplir la meta establecida para el año 2022, falta calidad en el dato entregado por todas las divisiones en las bases de recolección

# INDICADOR: PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES, VACUNACIÓN COVID 19

## LOGROS

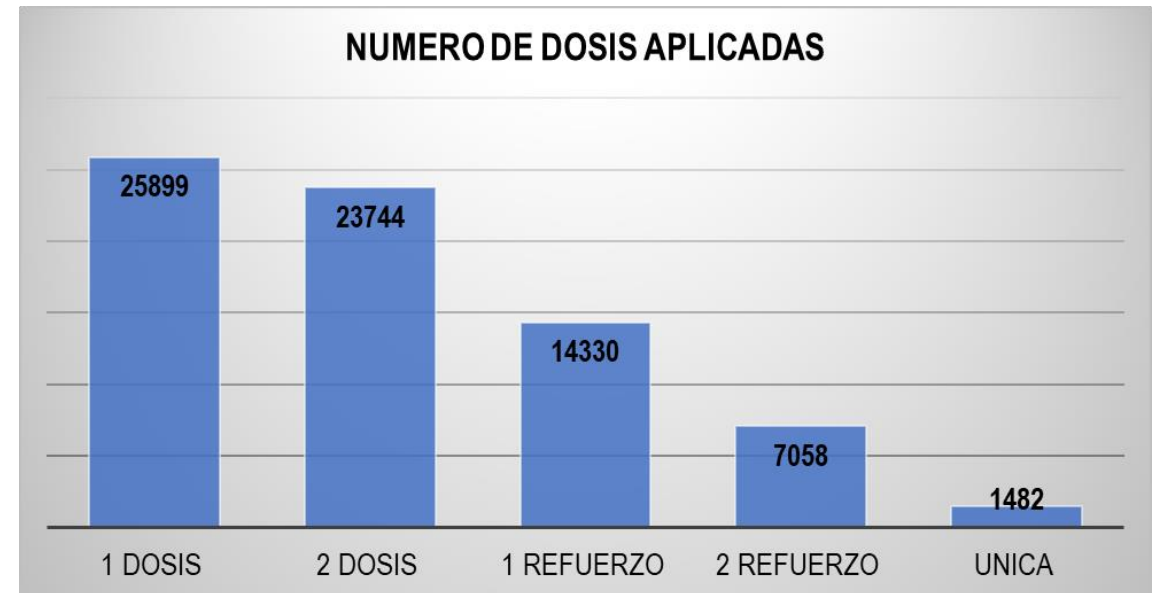
En el 2021 se inició la vacunación de acuerdo a los lineamientos del ministerio de Salud según etapas indicadas.

Teniendo en cuenta nuestra población adulta mayor ( grupo priorizado) se logró:

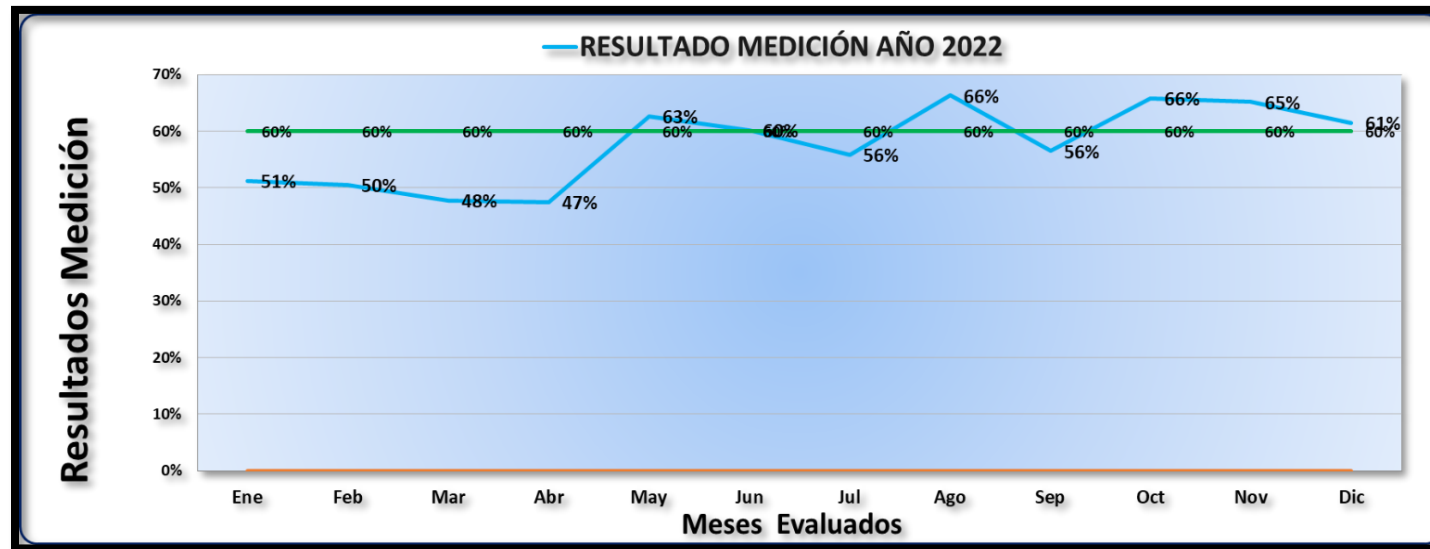
- La actualización de datos por medio de la página y colaboradores del fondo
- Agendamiento en todo el país según etapas
- Vacunación sin barreras en todas las IPS del país no solo las contratadas



**POBLACIÓN FPS FNC 32,965 VACUNADOS**  
**76% CON ESQUEMA COMPLETO = 2 DOSIS**

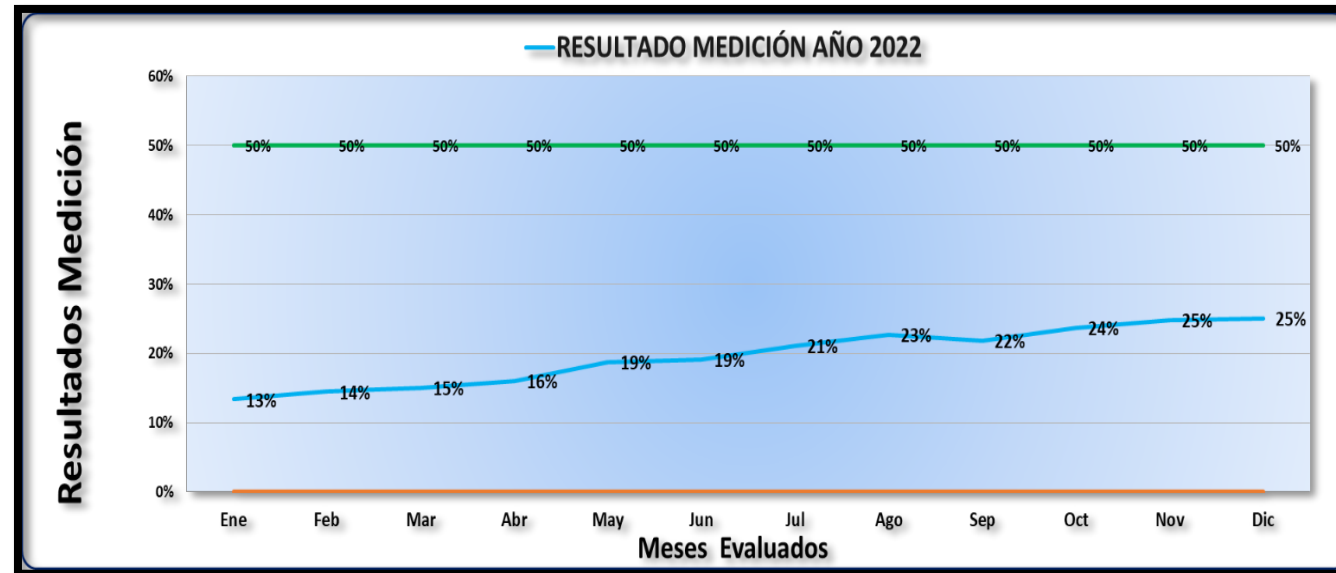


# INDICADOR RIA CCVM: PROPORCIÓN DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS



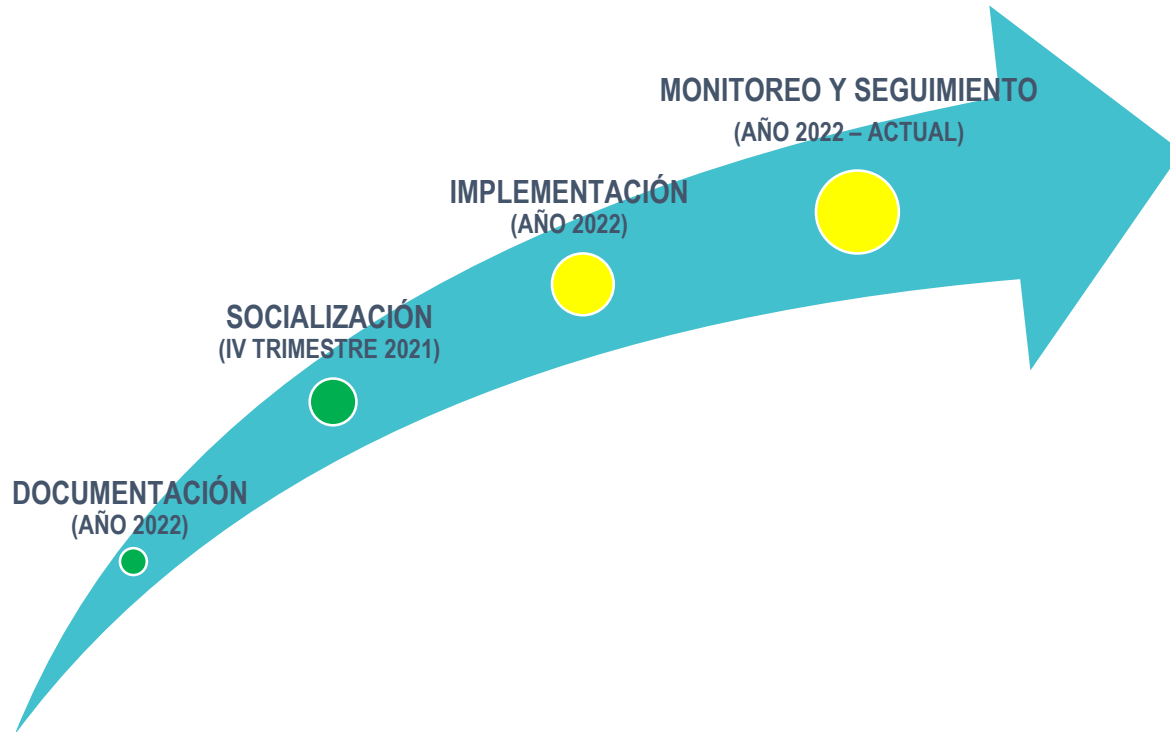
Objetivo	Meta	Análisis 2022
Expresar la proporción de paciente con diagnóstico de hipertensión arterial quienes se encuentran con cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg en el último semestre.	$\geq 60\%$	El 61% de los pacientes hipertensos a nivel nacional lograron meta terapéutica en control de cifras tensionales, indicador en cumplimiento. Pero aun así el resultado se ve afectado porque en la división (Magdalena) no sé cumplió con la meta, otro factor que influyó en el resultado son las falencias en la calidad del dato que los contratistas reportan en la matriz de seguimiento de la RIA CCV +PN y el bajo cumplimiento en la periodicidad en los controles.

# INDICADOR: PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS



Objetivo	Meta	Análisis 2022
Expresar la proporción de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus quienes se encuentran con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses	> 50%	Se observa que para el periodo evaluado la tendencia fue aumentó, pero aun así este indicador se encuentra alejado del cumplimiento. A nivel nacional ninguna de las divisiones alcanzó la meta. Este indicador es afectado por el incumplimiento en la periodicidad de toma del paraclínico, solo el 40% de los pacientes con DMT tuvo toma de HbA1C en los últimos 6 meses. Otro factor importante que influye el resultado son las falencias en la calidad del dato que los contratistas reportan en la matriz de seguimiento de la RIA CCV +PN.

# INDICADOR: RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA EL CÁNCER



## LOGROS

En el 2022 se inició el monitoreo RIAS de Cáncer alineado con reportes de la Cuenta de Alto Costo

Seguimiento a través de indicadores: oportunidad de diagnóstico, inicio de tratamiento y estadificación temprana que permiten mayor control y gestión del riesgo de los casos incidentes para los tres cánceres priorizados

## METAS

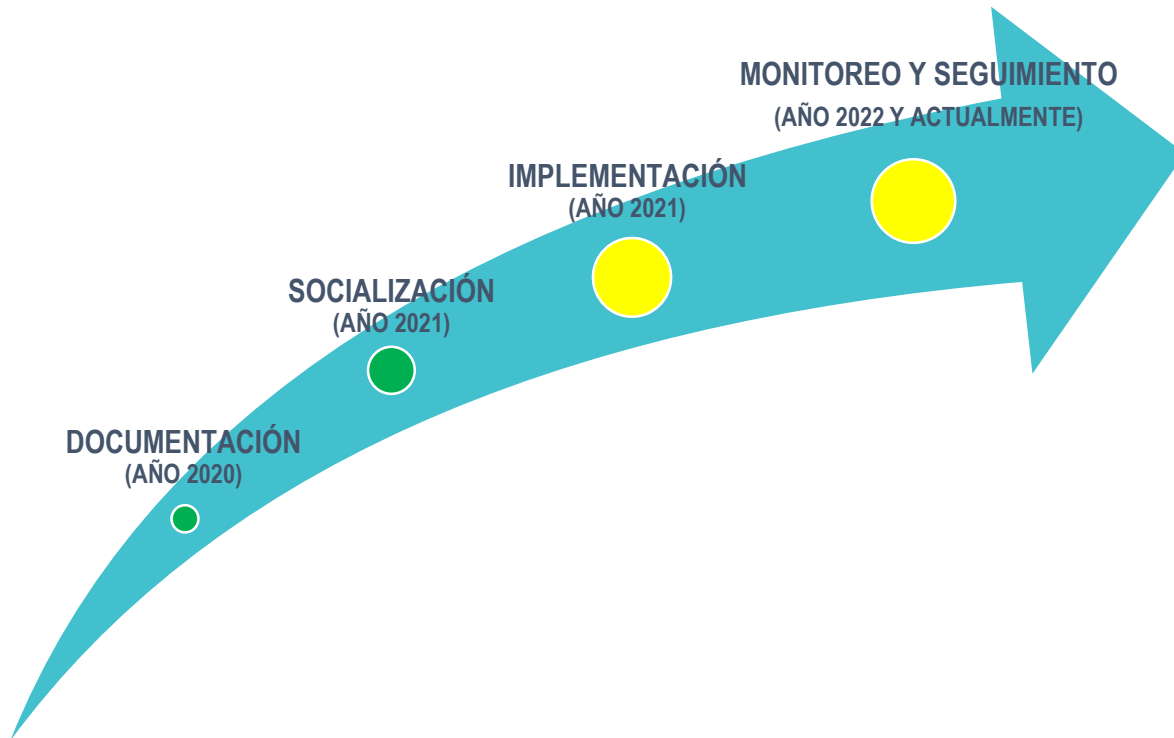
Para el año 2023 se alineará el seguimiento de la RIAS de Cáncer con indicadores de distribución de recursos de Cuenta de Alto Costo..

Aumentar la identificación del Riesgo de Cáncer articulando la ruta al 100% con Ruta de Promoción y Mantenimiento

Mejorar los tiempos de oportunidad diagnóstico, oportunidad de inicio de tratamiento y la proporción de casos detectados en estadios tempranos en los 3 CA priorizados

Realizar Mesas de Trabajo con los Contratistas con el objetivo de apoyar la implementación adecuada de la RIA

# INDICADOR: RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD MENTAL Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



## LOGROS

Se cuenta con la Documentación Flujogramas e indicadores Priorizados de la Ruta de atención integral en Salud Mental y SPA socializados a los Contratistas en un 100%, lo cual se realizó en el años 2020 y 2021.

Obtener en el año 2021 usuario y contraseña de Sistemas de información (SISVESCOS - SIVIM) que ha permitido realizar captación y monitoreo de casos.

Seguimiento a través de indicadores: oportunidad de atención, por atenciones de psicología y psiquiatría en el año 2022.

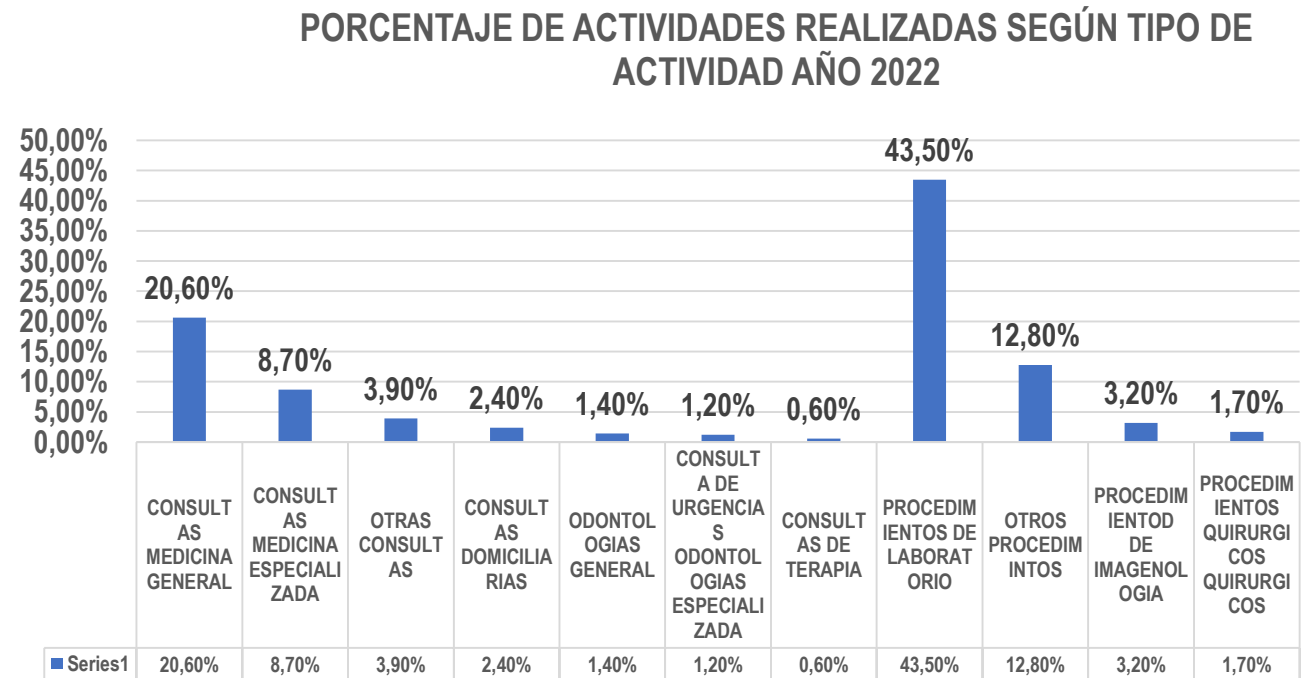
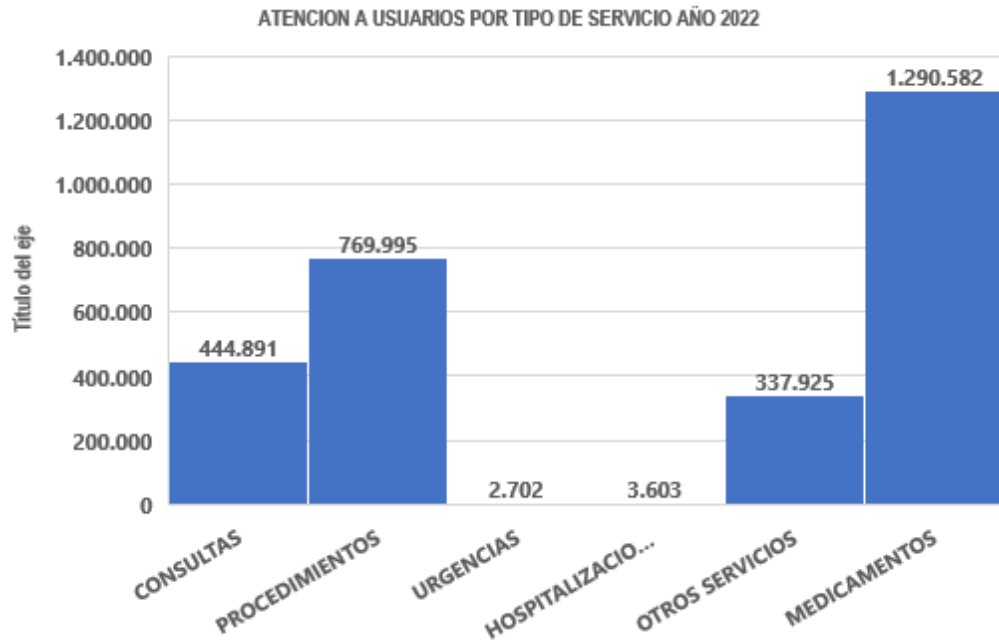
## META

Actualizar en un 100% la Ruta de atención integral en Salud Mental y SPA de acuerdo a la normatividad vigente en el 2023

Lograr una cobertura del 50% en los tamizajes de la Ruta

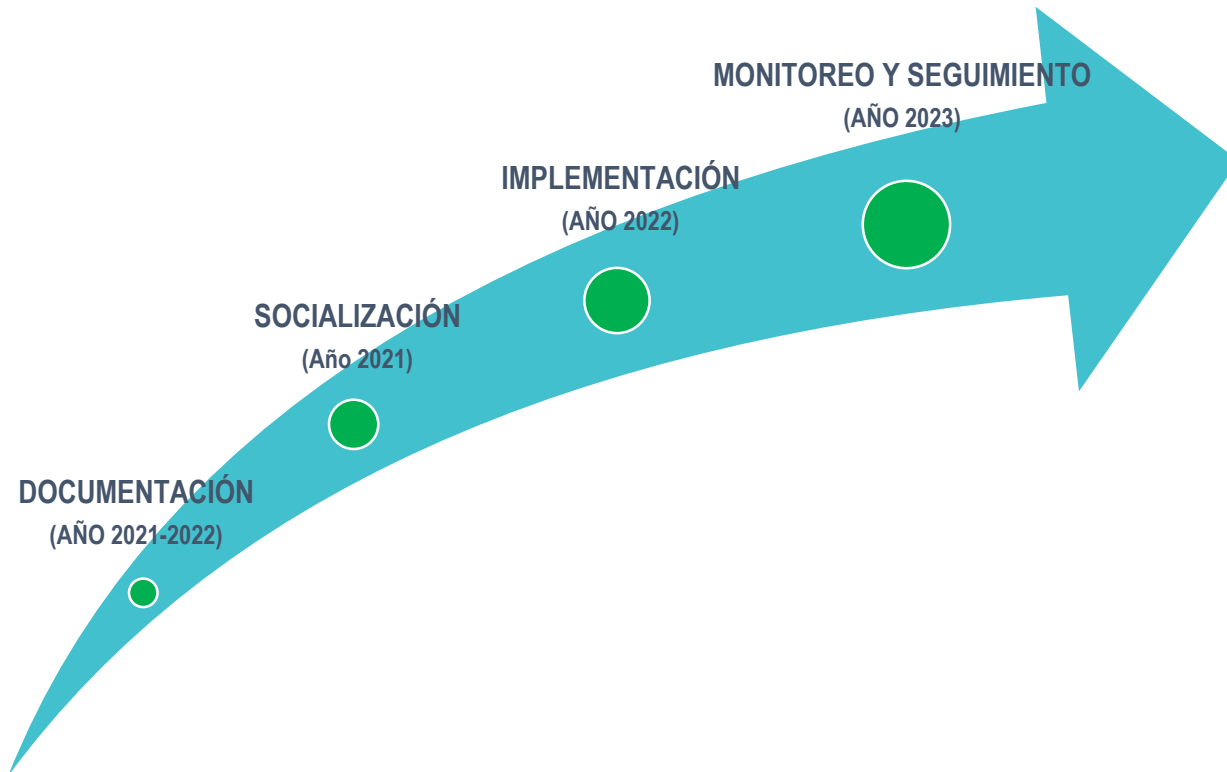
Incrementar a un 60% la cobertura de atención a la población vinculada a la Ruta para los servicios de psicología y psiquiatría

# INDICADORES PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Fuente: RIPS 2022

# MODELO INTEGRAL DE AUDITORÍA MÉDICA

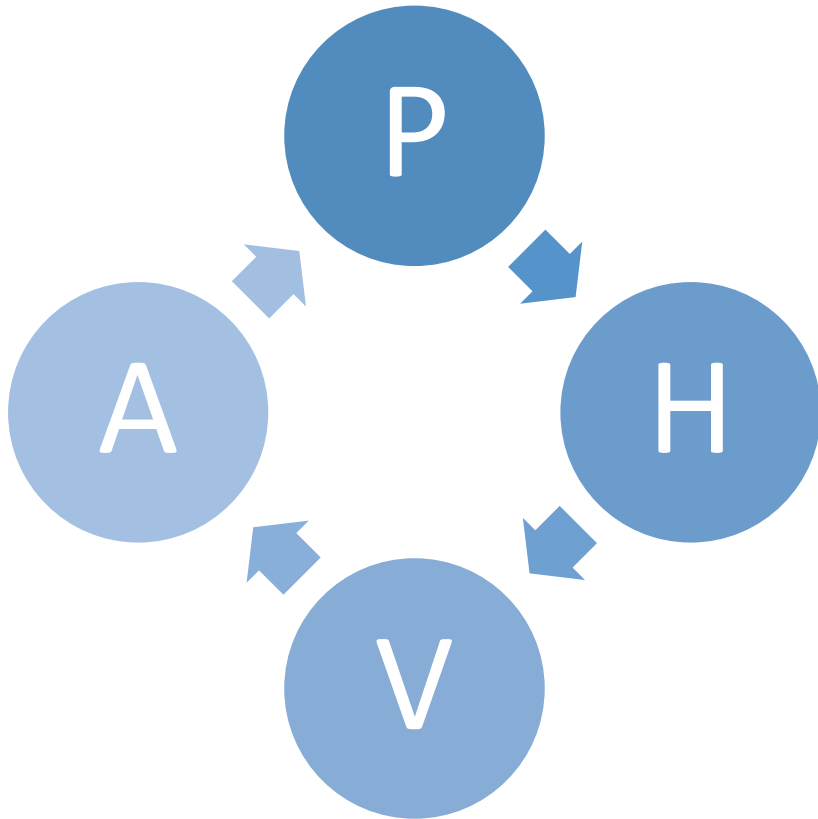


## RETOS 2023

- Integrar las asistencias técnicas al modelo integral de auditoría
- Documentar e implementar el modelo de auditoría concurrente
- Implementación de auditoría de condiciones de habilitación
- Generación de planes de mejoramiento más eficientes de acuerdo con las auditorías realizadas

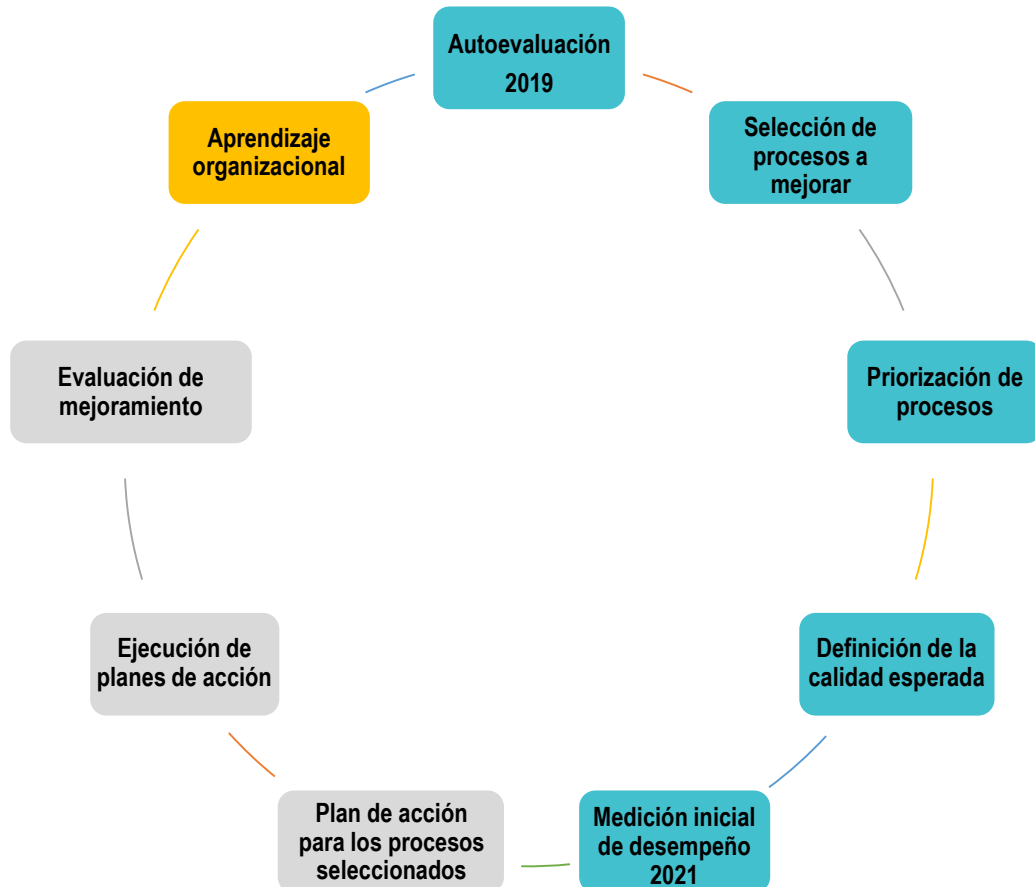


## MODELO INTEGRAL DE AUDITORÍA MÉDICA



Auditoria de Calidad de Servicios de Salud	Prestación de Servicios de Salud	Auditoria Concurrente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores para el monitoreo de la calidad - Resolución 256 de 2016.</li> <li>Habilitación de servicios de salud.</li> <li>Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad - PAMEC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de los términos del contrato con FPS FNC.</li> <li>Resolución 1552 de 2013.</li> <li>Diseño e implementación de Modelo Integral de Atención en Salud – MIAS.</li> <li>Diseño e implementación de Rutas Integrales de Atención en Salud priorizadas por el FPS FNC.</li> <li>Implementación de sistema de Referencia y Contra referencia.</li> <li>Seguimiento a Cohortes.</li> <li>Vigilancia epidemiológica y salud pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación y seguimiento a pacientes en ámbito hospitalario.</li> </ul>

# PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

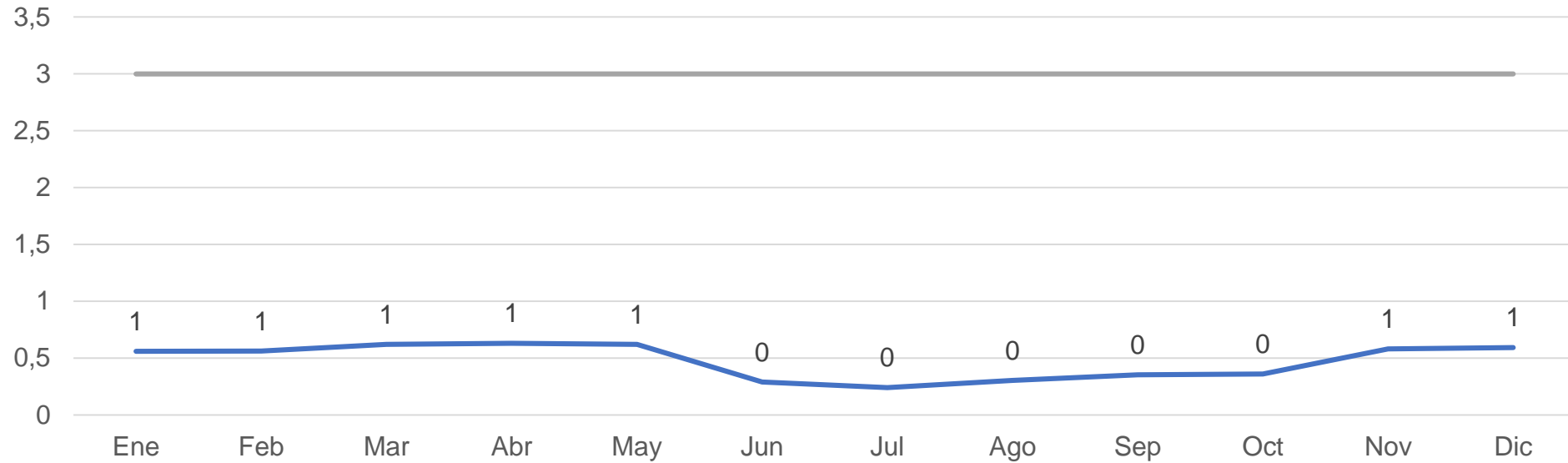


- Es importante señalar que la organización ha logrado efectuar acciones de mejoramiento que le permiten optimizar la utilización de los recursos destinados a la atención, aumentar el impacto positivo en la salud de los pacientes y la población y ofrecer al cliente los servicios que espera y a los cuales tiene derecho.

## RETOS 2023

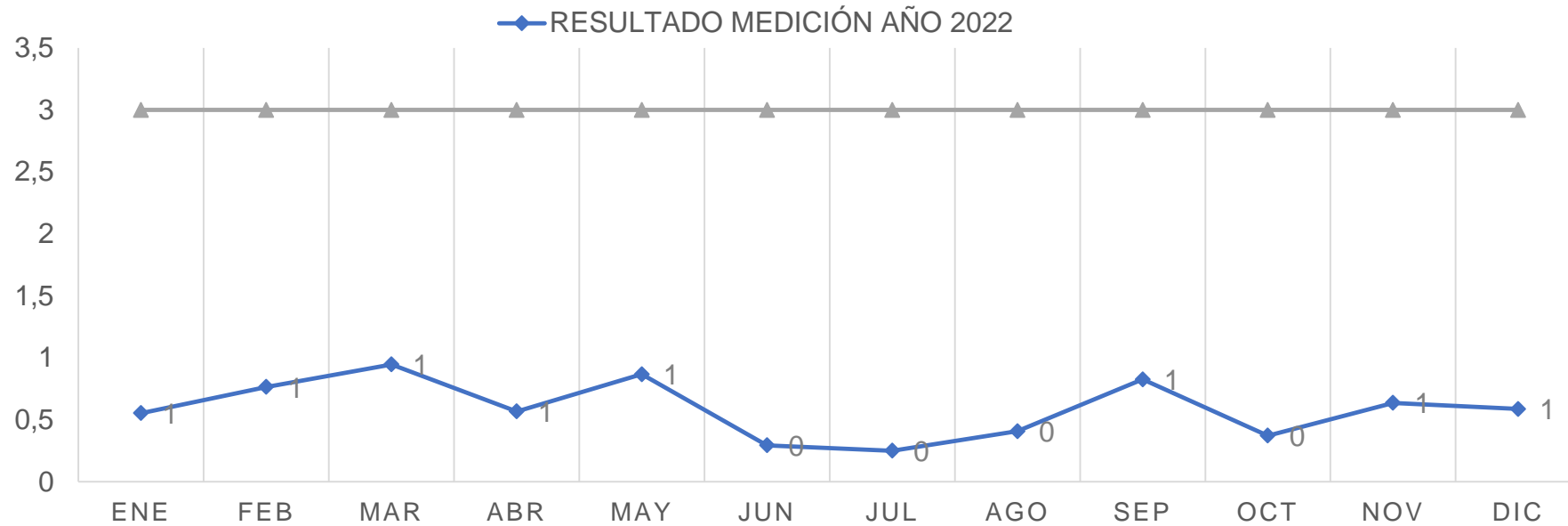
- Comenzar el nuevo ciclo 2023-2027, indicando con la actividad de autoevaluación.

## INDICADOR: OPORTUNIDAD MEDICINA GENERAL



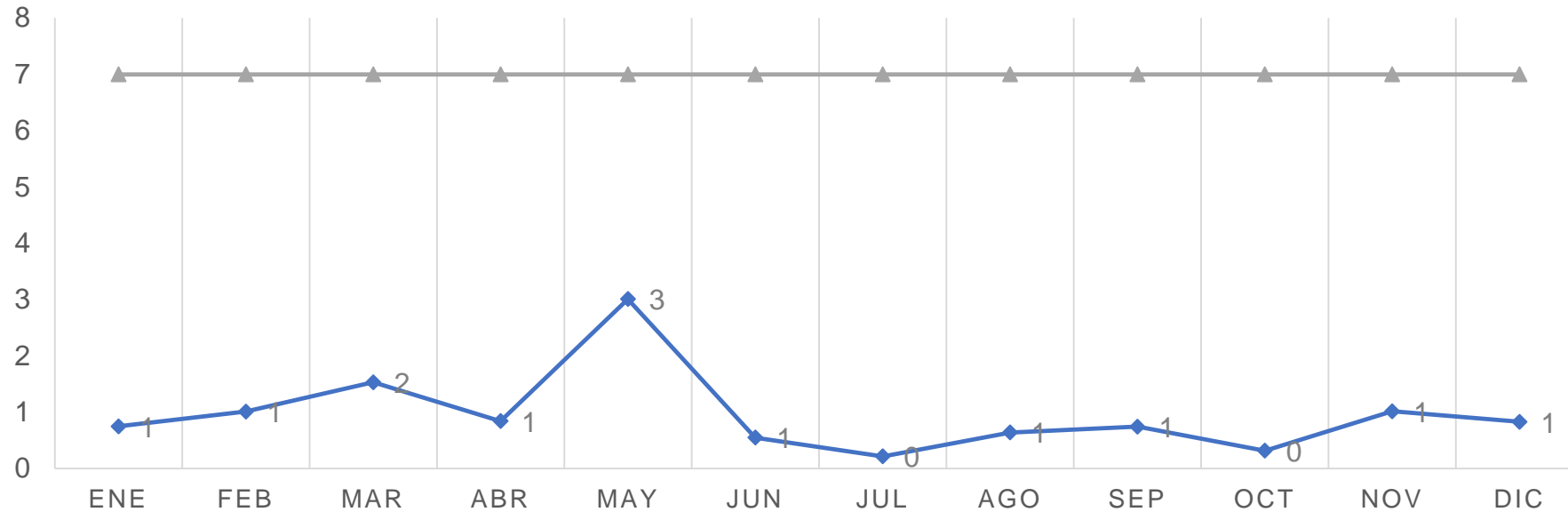
Objetivo	Meta	Resultado Diciembre 2.022
Evaluar el porcentaje de cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas de consulta externa en cada uno de los puntos de atención	<b>3 días</b>	3 días, de acuerdo con la normatividad vigente. Sin embargo, la meta para el <b>FPSFNC</b> es de 1 día.

## INDICADOR: OPORTUNIDAD ODONTOLOGÍA GENERAL



Objetivo	Meta	Resultado Diciembre 2.022
Evaluar el porcentaje de cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas de consulta externa en cada uno de los puntos de atención	<b>3 días</b>	<b>2 días</b>

## INDICADOR: OPORTUNIDAD MEDICINA INTERNA



Objetivo	Meta	Resultado Diciembre 2.022
Evaluar el porcentaje de cumplimiento en la oportunidad de asignación de citas de consulta externa en cada uno de los puntos de atención	7 días	1 día

## INDICADOR: ENTREGA DE MEDICAMENTOS IV TRIM- 2022

Departamento	Total base Resolucion 1604 Medicamentos	Total de Medicamentos Entregados 4° 2022	Total Porcentaje Entregas	Medicamentos No Entregados	Total de Porcentaje
ANTIOQUIA	27065	26533	98,0%	532	2,0%
ATLANTICO	48458	48458	100,0%		0,0%
BOGOTA	44334	44334	100,0%		0,0%
BOLIVAR	49652	49652	100,0%		0,0%
BOYACA	3241	3241	100,0%		0,0%
CALDAS	5486	5477	99,8%	9	0,2%
CAUCA	329	329	100,0%		0,0%
CESAR	2815	2815	100,0%		0,0%
CUNDINAMARCA	27431	27431	100,0%		0,0%
HUILA	1856	1856	100,0%		0,0%
MAGDALENA	54633	54633	100,0%		0,0%
META	481	481	100,0%		0,0%
N. DE SANTANDER	254	254	100,0%		0,0%
NARIÑO	1913	1912	99,9%	1	0,1%
QUINDIO	2646	2612	98,7%	34	1,3%
RISARALDA	1863	1858	99,7%	5	0,3%
SANTANDER	17610	17610	100,0%		0,0%
TOLIMA	7129	7129	100,0%		0,0%
VALLE DEL CAUCA	58685	58503	99,7%	182	0,3%
<b>Total general</b>	<b>355881</b>	<b>355118</b>	<b>99,8%</b>	<b>763</b>	<b>0,2%</b>

# PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Desde el **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia**, se ha llevado a cabo:

- Reporte del anexo técnico de la Programación Y Seguimiento De La Política De Participación Social En Salud – PPSS
- Socialización de la Política de Participación Social.
- Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación
- Garantía de la transparencia de los procesos participativos
- Identificación de asociaciones de usuarios

# 2.2

## GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS



Para garantizar el cumplimiento de requisitos de los trámites **pensionales** presentados ante la entidad, se suscribió un **contrato en el mes de diciembre de 2021** dentro del proceso de selección abreviada de menor cuantía con la firma **COSINTE LTDA**, Expertos en Seguridad Integral para la realización de **investigaciones de campo y documental** que le ofrecieron a la entidad elementos de prueba y mayor seguridad para adelantar el estudio jurídico de los reconocimientos o no, de las prestaciones relacionadas con auxilios funerarios, sustituciones pensionales y prórrogas por estudio.

Durante la ejecución del contrato se entregaron un total de **967 investigaciones, distribuidas de la siguiente manera:**

	CONVIVENCIA	D. ECONOMICA	ESCOLARIDAD	DOCUMENTAL
dic-21	49	3	1	13
ene-22	16	3	1	27
feb-22	12	3	1	17
mar-22	48	3	1	28
abr-22	32	4	1	43
may-22	29	4	2	61
jun-22	46	7	2	33
jul-22	25	6	2	33
ago-22	29	2	2	46
sep-22	24	3	4	22
oct-22	31	3	2	33
nov-22	27	7	1	43
dic-22	17	56	1	58
	385	104	21	457



# DETERMINACIÓN DE DERECHOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

Durante el año 2022, se revisaron y establecieron mayores controles relacionados con la identificación de pensionados fallecidos para de forma inmediata, efectuar el retiro en nómina de pensionados.

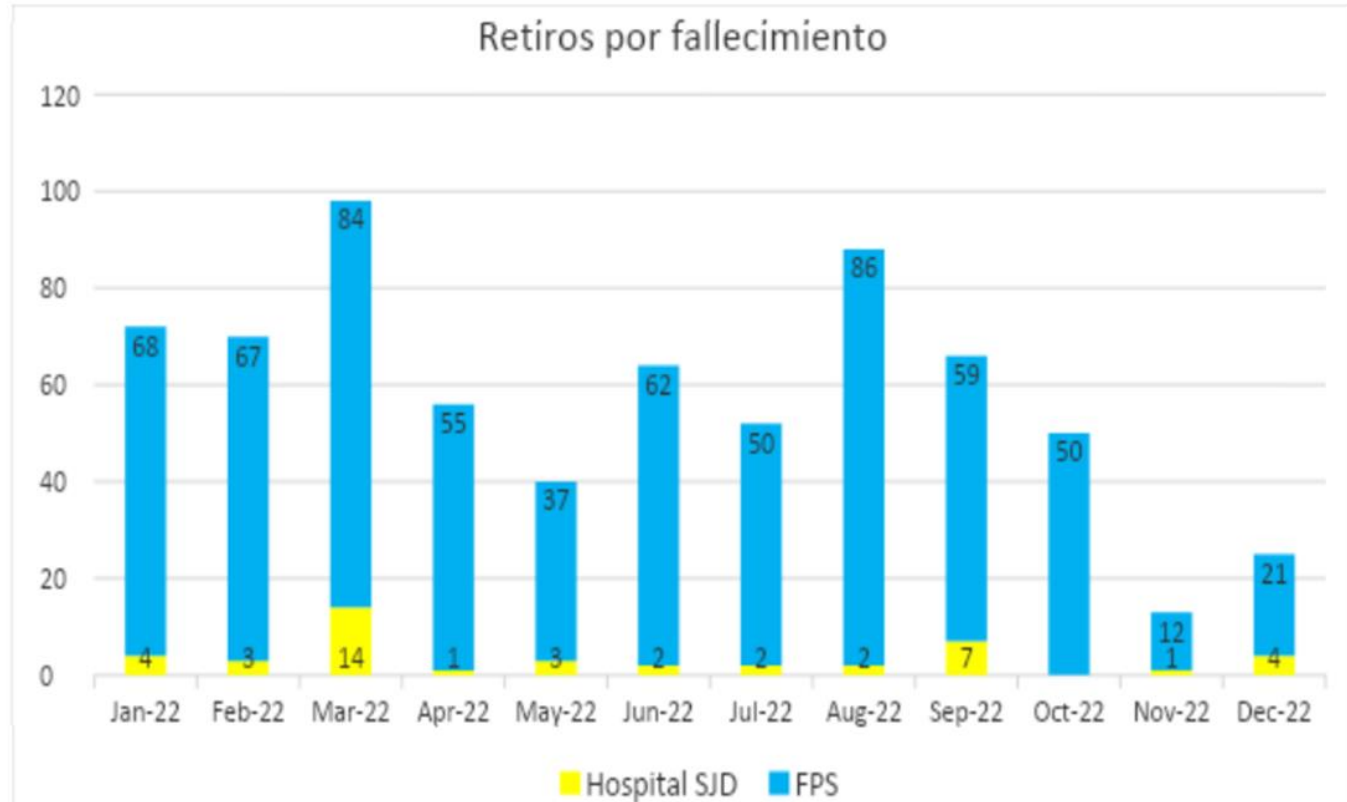
Dentro de los controles, se intensificaron los envíos de la información de los usuarios activos de las nóminas de pensionados de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y del programa San Juan de Dios con el fin de ser validados a través de la plataforma FTPS del Ministerio de Salud y Protección Social, confirmando que la información que el Ministerio de Salud y Protección Social revisa está basada en datos de la Registraduría Nacional, la cual no está actualizada con los fallecidos en tiempo real e incluso se determinó que pueden pasar meses sin ser reportados o validados en dicha base de datos.

Por lo anterior, en el GIT de Prestaciones Económicas se implementó el cruce de la información con el informe de fallecidos del área de afiliaciones del Fondo, encontrando mayor efectividad para identificarlos y posteriormente retirarlos de la nómina.

## RETIROS POR FALLECIMIENTOS

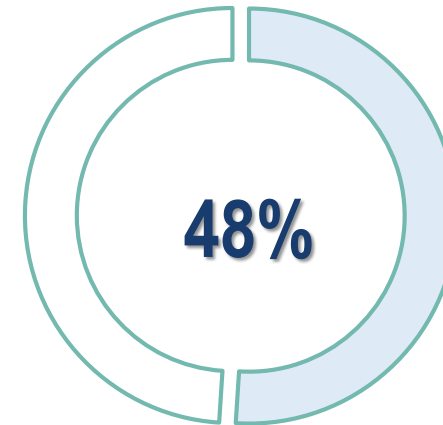
El total de retiros por fallecimiento de pensionados para la **vigencia 2022 fue de 694**, con un promedio 58 pensionados al mes.

El **100%** de estos casos existe sustitución pensional. Se reconocen mensualmente hasta un promedio de **7 nuevas pensiones** por jubilación o pensión sanción.

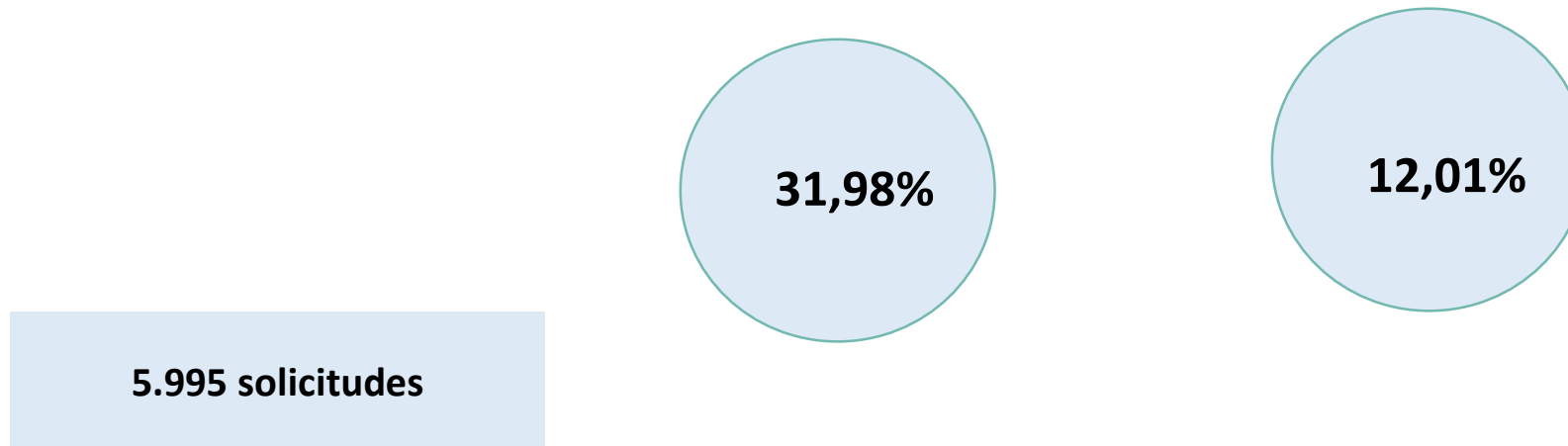


## RETIROS POR FALLECIMIENTOS

Como resultado de los nuevos controles implementados y mencionados anteriormente, durante el **mes de noviembre** se logró disminuir en un **48% los pagos a fallecidos** de la mesada pensional



Se evidencia que el mayor número de trámites corresponde a las solicitudes por concepto de trámites **de libranzas que para el año 2022** tuvo un porcentaje del **31,98%** del total de las solicitudes, los trámites correspondientes a sustitución pensional tiene un porcentaje de **12,01%**, luego se ubican los derechos de petición, las reliquidaciones e indexaciones de pensión y auxilios funerarios.

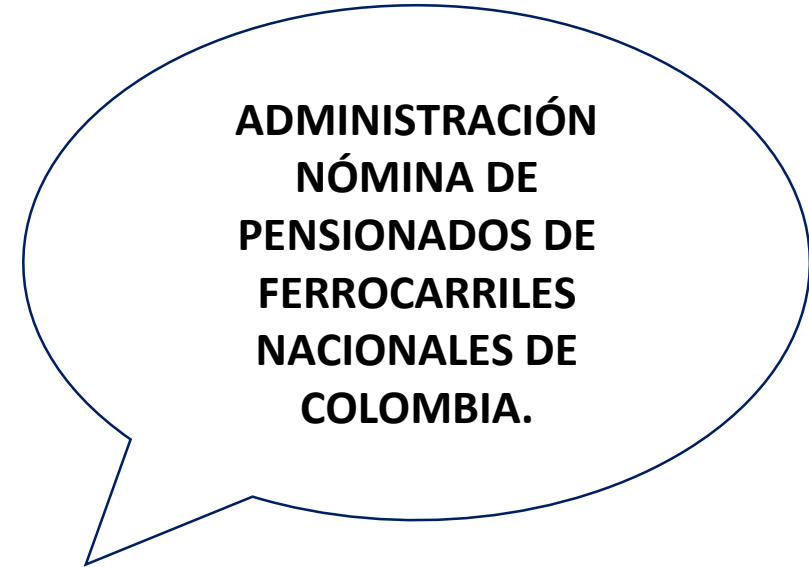


Durante la **vigencia 2022** se tramitaron un total de **5.995** solicitudes que se recibieron por diferentes conceptos prestacionales. Las solicitudes que no fueran resueltas de fondo corresponden a trámites cuyos términos vencían en la **vigencia 2022**, o quedaron observados en espera de documentos que debían aportar usuarios externos o internos

Durante el año 2022 se registraron en las nóminas de pensionados de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA** y la **FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL**, un total de **1425** novedades de un total de **1425** radicadas por diferentes conceptos, dando un cumplimiento del **100%**.

Así mismo, se tramitaron un total de **28** nóminas de pensionados, **14** nóminas de pensionados de **Ferrocarriles Nacionales** e igual número para la **Fundación San Juan de Dios** en las cuales están incluidas las mesadas **junio/diciembre** de cada programa.

Del total de las novedades registradas en nómina, el **40%** corresponde a traslados de nóminas, el **20%** pertenece a ingreso de nuevos pensionados, el **40%** a retiros.



NOMINA	TOTAL TRÁMITE	DE	PORCENTAJE
INGRESOS	387		20%
RETIROS	780		40%
TRASLADOS	772		40%
<b>TOTAL</b>	<b>1.939</b>		<b>100%</b>

## TOTAL DE PENSIONADOS ACTIVOS A DICIEMBRE DE 2022

Con corte al 31 de diciembre de 2022, el número de pensionados activos y valor promedio de pensión, se presenta de la siguiente manera:

PROGRAMA	NÚMERO DE PENSIONADOS	VALOR PROMEDIO DE PENSIÓN
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	11686	\$1.781.929
SAN JUAN DE DIOS	878	\$1.804.797

El valor anual de la nómina de pensionados de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA** tuvo un costo anual de **\$ 346.127.090.276** con un promedio mensual de **\$28.843.924.189** para 14 mesadas.

MES	VARIACION NUMERO DE PENSIONADOS		TOTAL NUMERO	COSTO MENSUAL
	ADICIONES	RETIROS	PENSIONADOS	
ENERO 2022	50	93	12.036	\$ 24.112.338.918
FEBRERO 2022	38	67	12.007	\$ 23.703.984.162
MARZO 2022	22	93	11.936	\$ 23.315.635.995
ABRIL 2022	22	62	11.896	\$ 23.204.652.172
MAYO 2022	27	40	11.883	\$ 23.445.552.148
JUNIO 2022	29	68	11.843	\$ 44.472.647.692
JULIO 2022	18	50	11.811	\$ 23.311.647.394
AGOSTO 2022	51	86	11.776	\$ 23.545.159.718
SEPTIEMBRE 2022	34	72	11.738	\$ 22.932.626.678
OCTUBRE 2022	32	55	11.715	\$ 23.595.216.023
NOVIEMBRE 2022	27	45	11.697	\$ 23.388.346.430
DICIEMBRE 2022	37	48	11.686	\$ 44.309.107.278
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 346.127.090.276</b>

Disminución en pensionados respecto a Nov. 2022: **0,99 %**  
 Disminución en pensionados respecto a Dic. 2021: **3.15%**

**Nota:** La nómina de junio y diciembre incluye el valor de la nómina adicional \$ 21.093.887.404 y \$ 20.909.454.865 respectivamente.



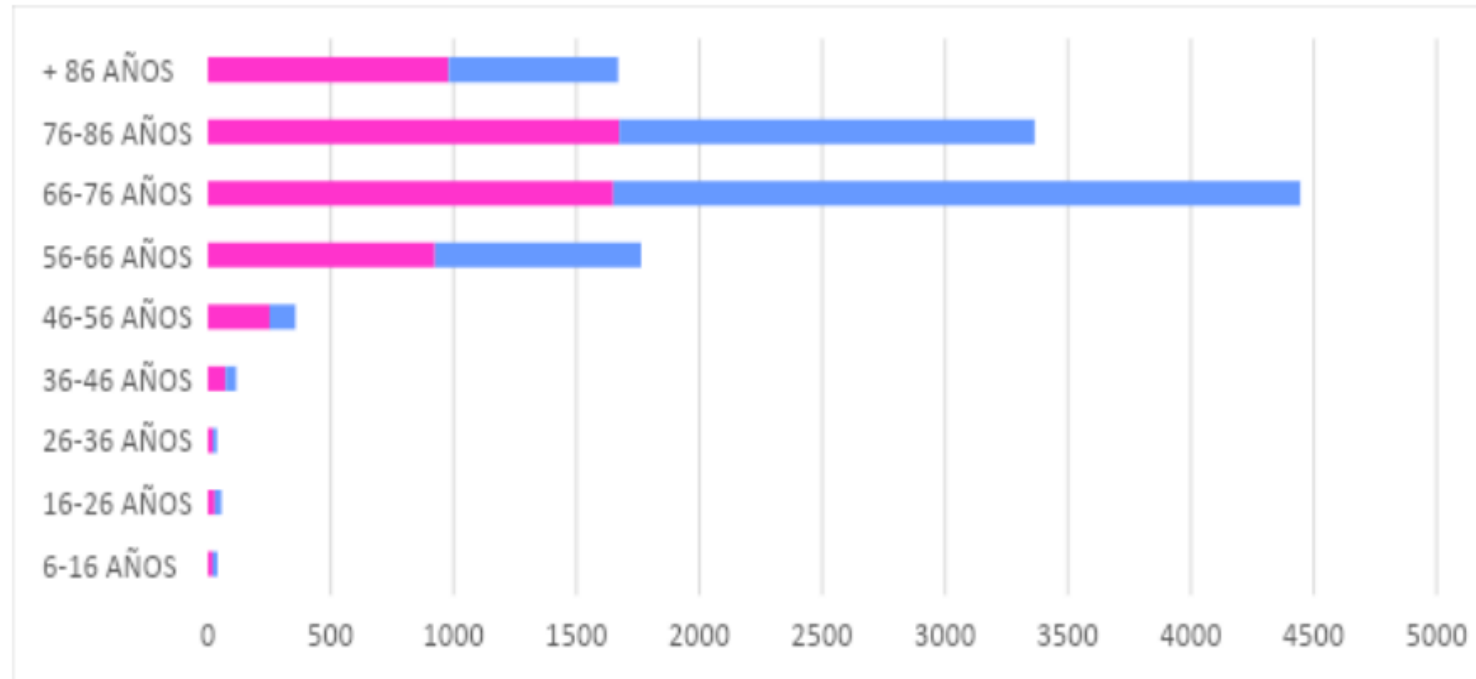
El valor de la nómina de pensionados de **SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL** ascendió para el año 2022 a la suma de **\$22.086.843.392**, para **14** mesadas.

MES	VARIACIÓN NÚMERO DE PENSIONADOS		TOTAL NÚMERO PENSIONADOS	COSTO MENSUAL
	ADICIONES	RETIROS		
ENERO 2022	0	4	902	\$ 1.595.254.820
FEBRERO 2022	1	3	900	\$ 1.608.048.401
MARZO 2022	2	14	888	\$ 1.634.786.778
ABRIL 2022	3	2	887	\$ 1.603.487.698
MAYO 2022	1	3	887	\$ 1.589.590.468
JUNIO 2022	3	2	888	\$ 3.119.163.848
JULIO 2022	1	2	888	\$ 1.585.583.345
AGOSTO 2022	0	7	887	\$ 1.585.583.345
SEPTIEMBRE 2022	0	0	880	\$ 1.557.835.464
OCTUBRE 2022	2	2	880	\$ 1.588.082.663
NOVIEMBRE 2022	0	2	878	\$ 3.034.814.111
DICUEMBRE 2022	2	2	878	\$ 1.584.612.451
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 22.086.843.392</b>

Disminución en pensionados respecto a noviembre 2022: **0 %**

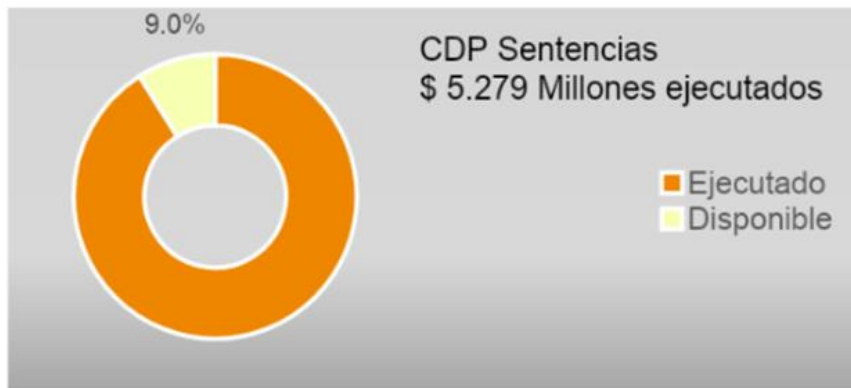
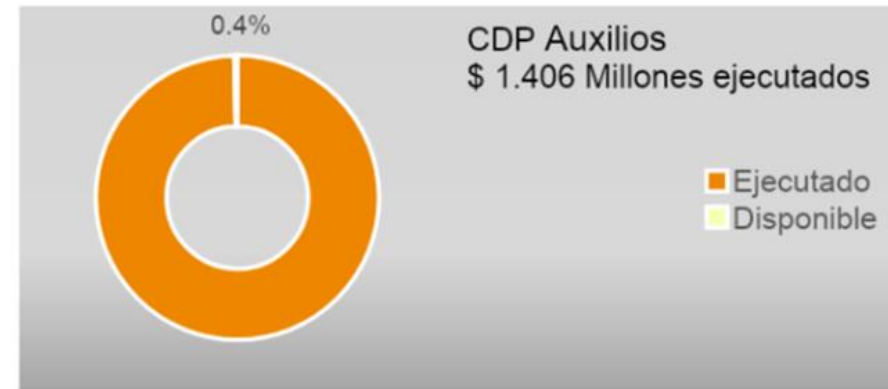
Disminución en pensionados respecto a Diciembre 2021: **1,8 %**

## PENSIONADOS POR JUBILACIÓN Y SOBREVIVENCIA



Aproximadamente el **81%** de los pensionados por **jubilación** y **sobrevivencia** de **Ferrocarriles Nacionales** se encuentran en el rango de mayores de **65 años**, el **17%** entre **55** y **64 años**, el **3%** corresponde a pensionados entre **45** y **54 años**, el **1,74%** corresponde a pensionados entre **19** y **44 años**, el **0.32%** entre los **0** y **18 años**

# ANÁLISIS CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL



Nota: Del CDP de sentencias se ejecutaron 874 Millones de amparos presupuestales ejecución del 97 %

## INFORME GESTIÓN CÁLCULO ACTUARIAL (RESULTADOS)

El Grupo Interno de Trabajo de Gestión de **Prestaciones Económicas** al realizar la depuración de la base de datos de **Bonos Pensionales** encuentra: Personas sin número de cédula, fallecidas, personas activas con edades mayores a la edad posible de pensión y toma la decisión de eliminar del cálculo actuarial **20.274** donde es improbable se realice solicitud de reclamación en algún momento de derechos pensionales.

DEPURACION BASE CALCULO			
Grupo Actuarial	2021	2022	Diferencia
Bonos	23.008	2.734	20.274
Personal Retirado	2.485	7	2.478
Cuotas Partes	263	265	-2
Pensionados	12.057	11.686	371
<b>Totales</b>	<b>37.813</b>	<b>14.692</b>	<b>23.121</b>

## SOLICITUDES NUEVAS VIGENCIA 2022

SOLICITUDES NUEVAS 2022													
TIPO DE PRESTACIÓN	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	TOTAL
SUSTITUCIÓN	24	34	38	41	49	45	32	40	15	34	30	10	<b>392</b>
AUX FUNERARIO	31	46	31	34	28	36	46	38	41	31	46	37	<b>445</b>
SENTENCIAS JUDICIALES	3	5	11	12	5	8	12	4	7	5	9	3	<b>84</b>
BONOS PENSIONALES	11	14	40	44	17	21	11	20	28	21	14	28	<b>269</b>
RELIQ/REAJUSTE O INDEXACIÓN DE PENSIÓN	12	21	19	20	26	15	13	51	25	22	21	25	<b>270</b>
OTROS	47	273	345	379	129	148	158	170	155	162	273	122	<b>2361</b>
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>393</b>	<b>484</b>	<b>530</b>	<b>254</b>	<b>273</b>	<b>272</b>	<b>323</b>	<b>271</b>	<b>275</b>	<b>393</b>	<b>225</b>	<b>3821</b>

**NOTA:** Dentro el ítem otros se contemplan los trámites de Solicitudes de mesada a herederos, Derechos de petición, acogimiento ley **1204**, Prórrogas y indemnizaciones sustitutivas

## TOTAL DE TRÁMITES

### TOTAL DE TRÁMITES 2022

TIPO DE PRESTACIÓN	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	TOTAL
SUSTITUCIÓN	22	128	176	129	142	135	130	129	66	42	68	79	<b>1246</b>
AUX FUNERARIO	40	126	67	67	49	34	49	57	0	0	0	0	<b>489</b>
SENTENCIAS JUDICIALES	18	61	58	40	32	40	21	17	26	15	21	32	<b>381</b>
BONOS PENSIONALES	12	29	42	51	7	20	14	23	8	7	4	0	<b>217</b>
RELIQ/REAJUSTE O INDEXACIÓN DE PENSIÓN	35	57	89	39	59	58	55	62	40	24	38	59	<b>615</b>
OTROS	51	165	117	39	183	252	365	206	170	152	155	171	<b>2026</b>
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>566</b>	<b>549</b>	<b>365</b>	<b>472</b>	<b>539</b>	<b>634</b>	<b>494</b>	<b>310</b>	<b>240</b>	<b>286</b>	<b>341</b>	<b>4974</b>

## COMITÉS REGIONALES 2022

Se realizaron **4** comités regionales en: **SANTANDER-PACIFICO-ANTIOQUIA-DIV CENTRAL BOGOTÁ**

El comité regional se realizó en los días (**7,28,29** y **30** de septiembre) en modalidad virtual, cuyo objetivo fue presentar la gestión de **enero a mayo** de **2022** en cuanto a gestión de prestaciones económicas. se dio a conocer el número de solicitudes tramitadas por la dependencia. Se tuvo la participación de **30** asistentes en total los cuales estaban en representación de los pensionados.

# 03

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA



## CANALES DE COMUNICACIÓN



El Fondo Pasivo Social de **Ferrocarriles Nacionales de Colombia** (FPS-FNC), ha optimizado los canales de comunicación dispuestos para los usuarios y grupos de valor.

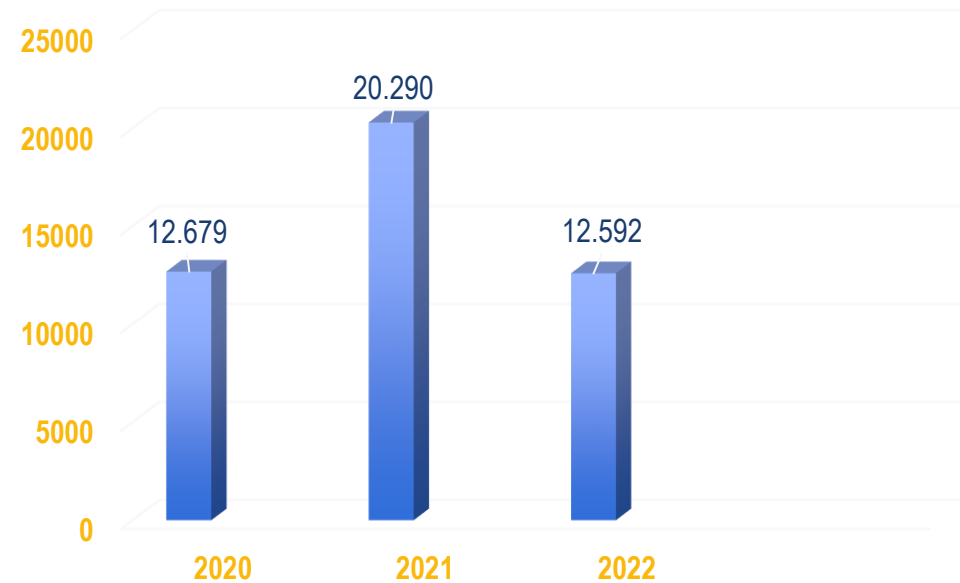


## CANALES ATENCIÓN: CHAT-WEB

Se cuenta con un chat institucional en la página web de la Entidad.

Durante el año 2022 ingresaron a este chat doce mil quinientos noventa y dos (**12.592**) usuarios.

COMPARATIVO AÑOS 2020-2021-  
2022



## FORMULARIO\_PQR- WEB

La Entidad cuenta con un **formulario** de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias a través de la página web, al cual los usuarios pueden acceder y registrar en tiempo real sus solicitudes.

Durante el año 2022 se resolvieron ochocientas cincuenta y tres **(853)** solicitudes a través Formulario **PQR- WEB**.

The screenshot displays the user interface of the PQR-Web portal. At the top, there is a navigation bar with tabs: Inicio, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y Servicios a la Ciudadanía, Participación, La Entidad, Sala de prensa, Servicios de salud, Planeación, gestión y control, and Información Presupuestal y Financiera. The 'Participación' tab is currently selected. Below the navigation bar, there is a sidebar menu under the heading 'PARTICIPA' with the following items: Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas (highlighted), Planeación y/o presupuesto participativo, Contenidos sobre consulta ciudadana, Colaboración e innovación abierta con la participación ciudadana, Rendición de Cuentas, and Control Social. The main content area features a 3x3 grid of blue buttons with white icons and text: PETICIONES (document with checkmark), QUEJAS (sad face), RECLAMOS (speech bubble with exclamation mark), SUGERENCIAS (hand holding checkmark), DENUNCIAS (hand holding speech bubble), FELICITACIONES (star in circle), SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA (document with checkmark and person icon), ENCUESTA DE SATISFACCIÓN (checklist), and ACTUALIZACIÓN DE DATOS (document with person icon).

**Enlace:** <https://www.fps.gov.co/noticias/pqrs/222>

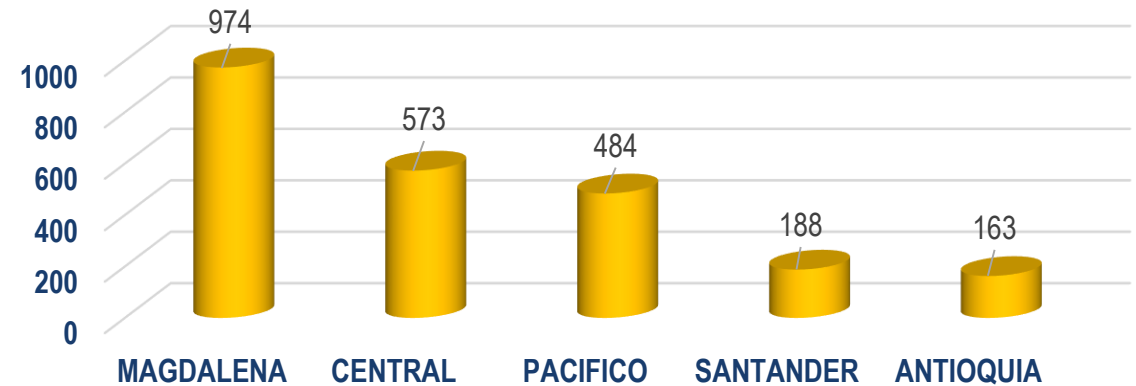
# GESTIÓN DE PQRSD 2022

## COMPARATIVO DIVISIONES

Durante el año 2022, se radicaron y digitalizaron un total de dos mil trescientos ochenta y dos (**2.382**) Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

El total de las Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRS) recibidas en el año 2022 tuvo una disminución de 7% en comparación con las recibidas en el año 2021.

El 100% de las PQR se radicaron y gestionaron por el FPS.



## PQRSD CLASIFICADAS POR SERVICIOS

Para el año 2022, los servicios de salud por los que se recibieron el mayor número de **PQR** fueron:

- Consulta externa: **886**
- Medicamentos: **593**
- Complemento diagnóstico y terapéutico: **344**



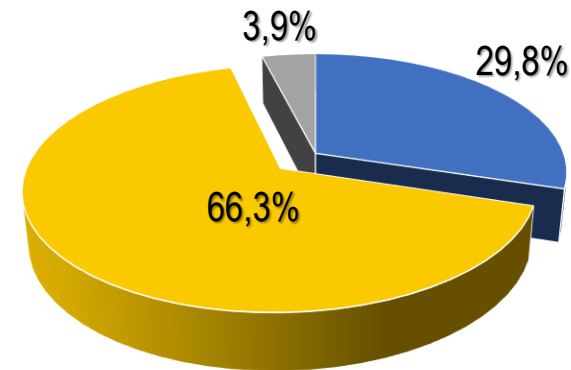
## SOLICITUDES ATENDIDAS CANALES DE ATENCIÓN

Durante el año 2022, el canal que más utilizaron los usuarios fue el **chat-web**, gestionando doce mil quinientos noventa y dos (**12.592**) solicitudes.

Seguido por el canal **presencial** con cinco mil seiscientos cincuenta y cinco (**5.655**) solicitudes.

CANAL DE ATENCION	Total general
Chat web	12.592
Atención presencial:	5.655
Formulario PQR Web:	853
<b>Total general:</b>	<b>19.100</b>

## SOLICITUDES ATENDIDAS POR CANAL DE ATENCIÓN DURANTE ENERO A DICIEMBRE 2022



- Atención presencial
- Chat Web
- Formulario PQR Web

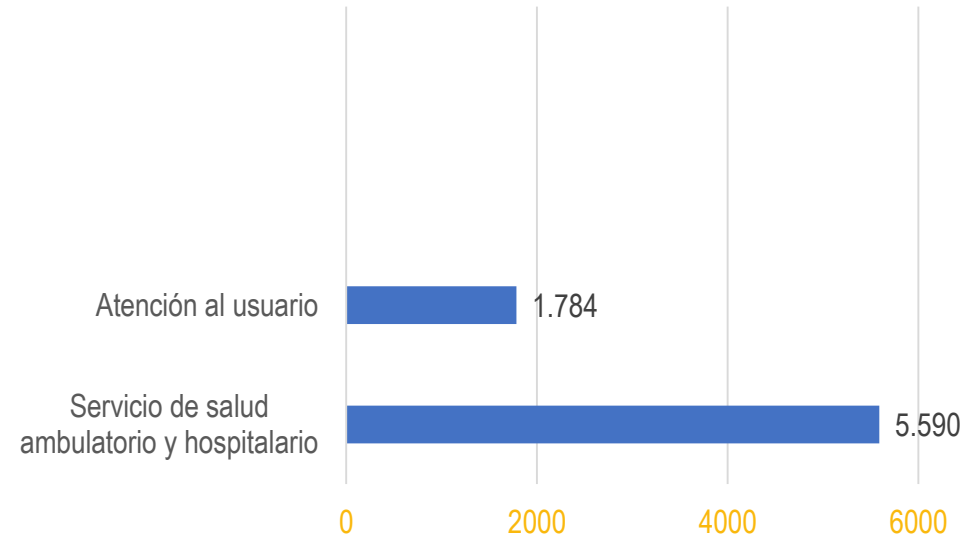
## RESULTADOS MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN 2022

Para el año 2022, se realizaron un total de **7.374** encuestas para evaluar la satisfacción del usuario.

**5.590** encuestas para evaluar el servicio de salud ambulatorio y hospitalario, las cuales evidenciaron en promedio un **83%** de satisfacción.

**1.784** encuestas para evaluar la satisfacción en la atención al usuario, las cuales evidenciaron en promedio un **89%** de satisfacción.

SATISFACCIÓN 2022



# 04

## GESTIÓN FINANCIERA



# GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA

El **FPS-FNC** presenta como conjunto completo de estados financieros anuales con corte 31 de diciembre de 2022, lo siguiente: **i)** Un Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022, **ii)** Un Estado de resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, **iii)** Un Estado de cambios en el patrimonio del 1 de enero a 31 diciembre de 2022 **iv)** **Revelaciones a los estados Financieros.**

## ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

CONCEPTO	VALOR
	(en millones de pesos)
<b>VIGENCIA FISCAL 2022</b>	
<b>Activo total</b>	<b>855.941</b>
· Corriente	477.492
· No corriente	378.449
<b>Pasivo total</b>	<b>3.986.086</b>
· Corriente	77.642
· No corriente	3.908.444
<b>Patrimonio</b>	<b>-3.130.145</b>

## ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	VALOR
	(en millones de pesos)
<b>VIGENCIA FISCAL 2022</b>	
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>633.486</b>
Gastos Operacionales	462.221
Costos de Ventas y Operación	0
<b>Resultado Operacional</b>	<b>171.265</b>
<b>Ingresos Extraordinarios</b>	<b>111.004</b>
Otros Gastos	114
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>110.890</b>
<b>Resultado Neto</b>	<b>282.155</b>

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

La ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la entidad se realizó de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Orgánico de Presupuesto, las Leyes, Decretos y demás normas que lo adicionan, modifican o complementan, velando porque la destinación de los recursos y la aplicación del gasto sea la adecuada dentro de los principios de economía, celeridad, oportunidad y seguridad.

## 1. Ejecución de Ingresos

El recaudo obtenido para la vigencia 2022 se presenta de la siguiente manera:

- i) **Aportes Nación** de los \$463.887 (en millones de pesos) presupuestados, **se recaudó el \$442.274** es decir, un **95,34%** ,
- ii) **Recursos propios** de los \$149.238 (en millones de pesos) presupuestados, **se recaudó \$ 154.032 (en millones de pesos)** es decir, un **103,18%**

Ingresos			
Concepto del Ingreso	Valor Presupuestado (Millones de pesos)	Valor Recaudado (Millones de pesos)	% de Recaudo
<b>VIGENCIA FISCAL 2022</b>			
<b>Aportes de la Nación</b>	463.887	442.274	95,34%
<b>Recursos Propios</b>	149.283	154.032	103,18%

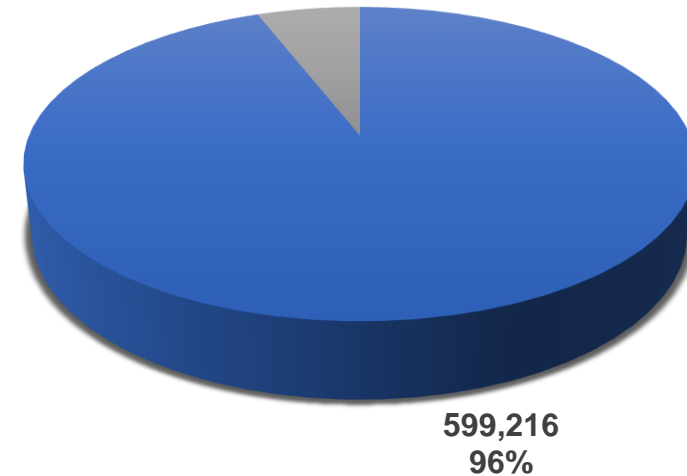
## EJECUCIÓN DE GASTOS

La **Apropiación Vigente** del presupuesto de Gastos para vigencia 2022 ascendió a la suma de **\$626.726 (en millones de pesos)** incluidas las incorporaciones por concepto de la celebración de Convenios Interadministrativos con los Ministerios Salud y Protección Social - Hacienda y Crédito Público; **de este presupuesto se ejecutó (como obligación) el 96,0% equivalente a la suma de \$599.216 (en millones de pesos).**

2022						
UNIDAD	APROPIACION	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	% COMP	% OBLIG
SALUD	248,013	247,453	224,168	223,045	99.8%	90.6%
PENSIONES	378,713	376,936	375,048	374,578	99.5%	99.5%
<b>TOTAL</b>	<b>626,726</b>	<b>624,389</b>	<b>599,216</b>	<b>597,623</b>	<b>99.6%</b>	<b>96.0%</b>

Cifras en millones de pesos M/cte

### Ejecución Presupuestal de Gastos 2022



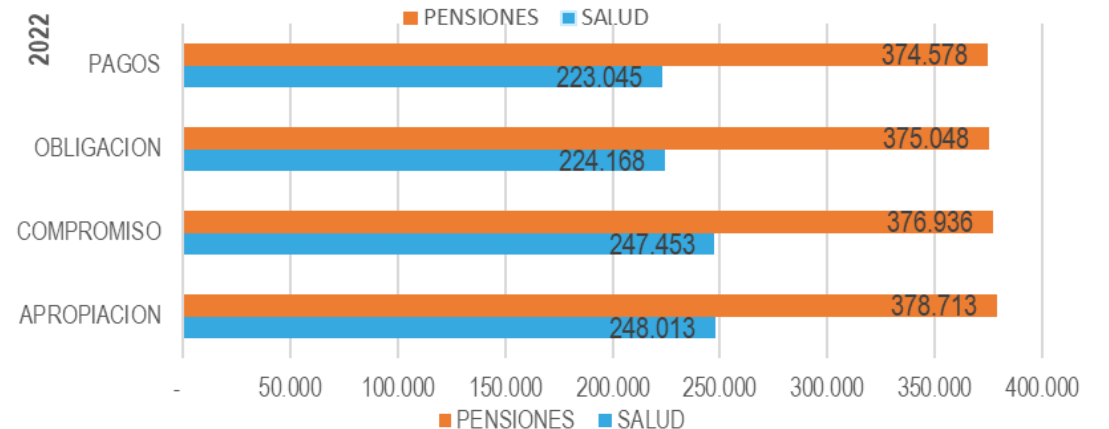
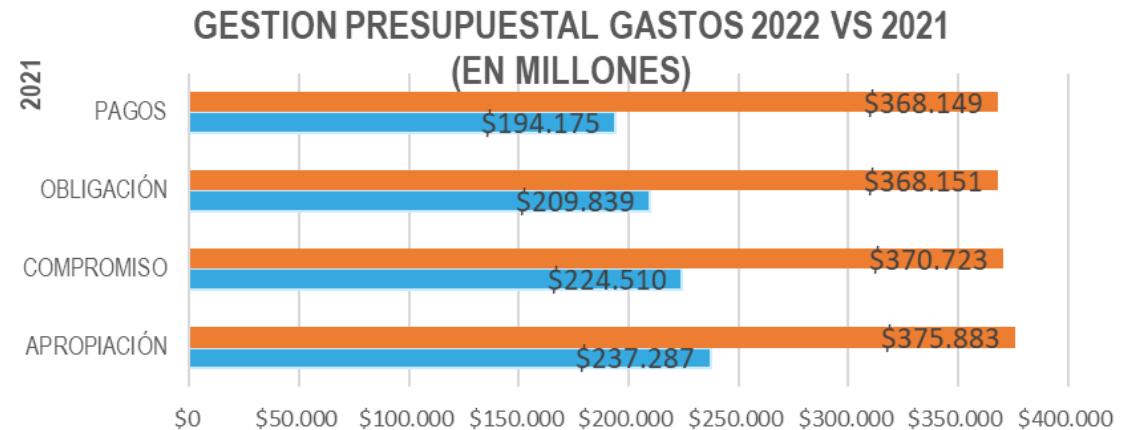
## COMPARACIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021-2022

2021						
UNIDAD	APROPIACIÓN	COMPROMISO	OBLIGACIÓN	PAGOS	% COMPROMISOS	% OBLIGACIONES
SALUD	\$ 237.287	\$ 224.510	\$ 209.839	\$ 194.175	94,62%	88,43%
PENSIONES	\$ 375.883	\$ 370.723	\$ 368.151	\$ 368.149	98,63%	97,94%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 613.170</b>	<b>\$ 595.233</b>	<b>\$ 577.990</b>	<b>\$ 562.324</b>	<b>96,63%</b>	<b>93,19%</b>

2022						
UNIDAD	APROPIACION	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	% COMP	% OBLIG
SALUD	248.013	247.453	224.168	223.045	99,8%	90,6%
PENSIONES	378.713	376.936	375.048	374.578	99,5%	99,5%
<b>TOTAL</b>	<b>626.726</b>	<b>624.389</b>	<b>599.216</b>	<b>597.623</b>	<b>99,6%</b>	<b>96,0%</b>

GESTIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS 2022 VS 2021				
CONCEPTO	2022	2021	\$	%
APRO. VIGENTE	\$ 626.727	\$ 613.170	\$ 13.557	2,21%
COMPROMISOS	\$ 624.389	\$ 595.234	\$ 29.155	4,90%
OBLIGACIÓN	\$ 599.215	\$ 577.990	\$ 21.225	3,67%
PAGOS	\$ 597.622	\$ 562.324	\$ 35.298	6,28%

Cifras en millones de pesos M/cte



## GESTIÓN DE PAGOS EN TESORERÍA

**Sistema de pagos:** La efectividad en el sistema de pagos durante la vigencia 2022 con respecto a lo obligado estuvo en **99.73%** entre lo obligado y lo pagado, la diferencia del 0.27% correspondió las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de la vigencia 2022, la cuales por calendario de giros definidos en las Circulares Externas 039 del 15 de noviembre de 2022 del Ministerio de Hacienda y Crédito público – Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación, no fue posible girarlos

OBJETO DE GASTO	OBLIGACION	ORDEN PAGO	PAGOS	OBLIGACIONES VS PAGOS
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$597.487,13	\$595.897,82	\$595.897,82	99,73%
GASTOS DE DEUDA	\$103,29	\$103,29	\$103,29	100,00%
GASTOS INVERSION	\$1.625,69	\$1.621,90	\$1.621,90	99,77%
<b>TOTALES</b>	<b>\$599.216,10</b>	<b>\$597.623,00</b>	<b>\$597.623,00</b>	<b>99,73%</b>

*En millones de pesos*



## RENDIMIENTOS FINANCIEROS DE LA CUENTA ÚNICA NACIONAL – CUN 2022

En cumplimiento de lo dispuesto en el **Artículo 261 de la Ley 1450 de 2011**, Decreto **2785** de noviembre 28 de 2013 y en párrafo 1 del **artículo 149 de la Ley 1753 de junio 9 de 2015**, Decreto **1068 de 2015 PARTE 3 TÍTULO 1 Artículo 2.3.1.1 al Artículo 2.3.1.10.**, el **FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA**, administra los recursos propios de recaudo y giro a través del sistema de **Cuenta Única Nacional** bajo los lineamientos establecidos por la **Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional del ministerio de Hacienda y Crédito Público** y **Decreto 2265 de 2017 del Ministerio de salud y protección social, Artículo 2.6.4.3.1.1.9 párrafo.** las **EPS y EOC PÚBLICAS** podrán administrar los recursos girados a la cuenta maestra de pagos a través del sistema de cuenta única nacional (**SCUN**) conforme a la norma orgánica del presupuesto vigente.

# RENDIMIENTOS RECURSOS DE LA UNIDAD SALUD - EN SISTEMA DE CUENTA ÚNICA NACIONAL

RENDIMIENTOS CUENTA ÚNICA NACIONAL UNIDAD SALUD 19-14-01 VIGENCIA 2022		
Mes	Saldo CUN (en miles)	Rendimientos (en miles)
ene-22	27.181.817	66.513
feb-22	27.918.325	81.700
mar-22	36.975.079	113.993
abr-22	49.710.851	156.421
may-22	51.630.380	266.498
jun-22	55.058.482	260.171
jul-22	54.878.205	321.184
ago-22	56.499.195	421.003
sep-22	59.840.509	426.396
oct-22	63.834.054	506.438
nov-22	71.231.640	549.574
dic-22	63.687.863	630.791
<b>TOTAL RENDIMIENTOS</b>		<b>3.800.682</b>

*cifras en miles de pesos*

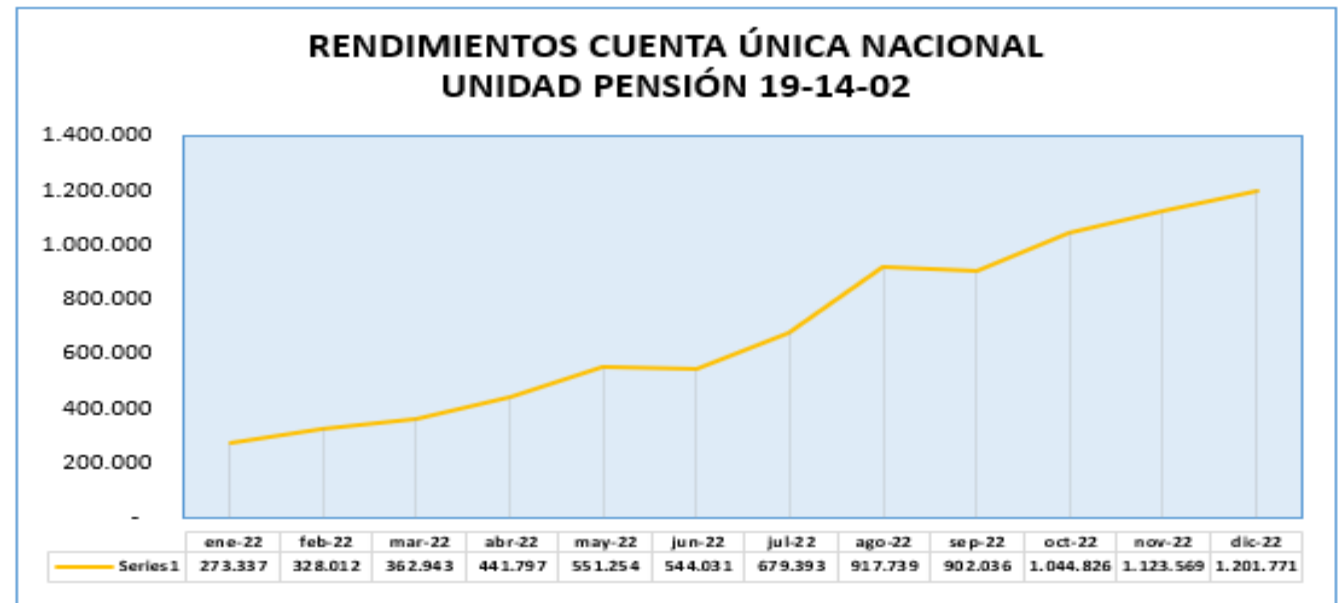


## RENDIMIENTOS RECURSOS DE LA UNIDAD PENSIÓN EN SISTEMA DE CUENTA ÚNICA NACIONAL

El saldo disponible en el Sistema de **Cuenta Única Nacional de la Unidad Pensión 19-14-02** (incluye recursos del ISS Empleador y recursos de FCN propios) a 31 de diciembre de 2022 es de \$133.172.629 (en miles), los cuales generaron **rendimientos en la vigencia 2022 por \$8.370.710 (en miles)**

RENDIMIENTOS CUENTA ÚNICA NACIONAL UNIDAD PENSIÓN 19-14-02 VIGENCIA 2022		
Mes	Saldo CUN (en miles)	Rendimientos (en miles)
ene-22	108.500.226	273.337
feb-22	108.773.564	328.012
mar-22	113.506.872	362.943
abr-22	112.483.014	441.797
may-22	112.924.811	551.254
jun-22	113.776.065	544.031
jul-22	114.340.253	679.393
ago-22	126.749.015	917.739
sep-22	127.594.942	902.036
oct-22	130.684.724	1.044.826
nov-22	131.364.687	1.123.569
dic-22	133.172.629	1.201.771
<b>TOTAL RENDIMIENTOS</b>		<b>8.370.710</b>

*cifras en miles de pesos*





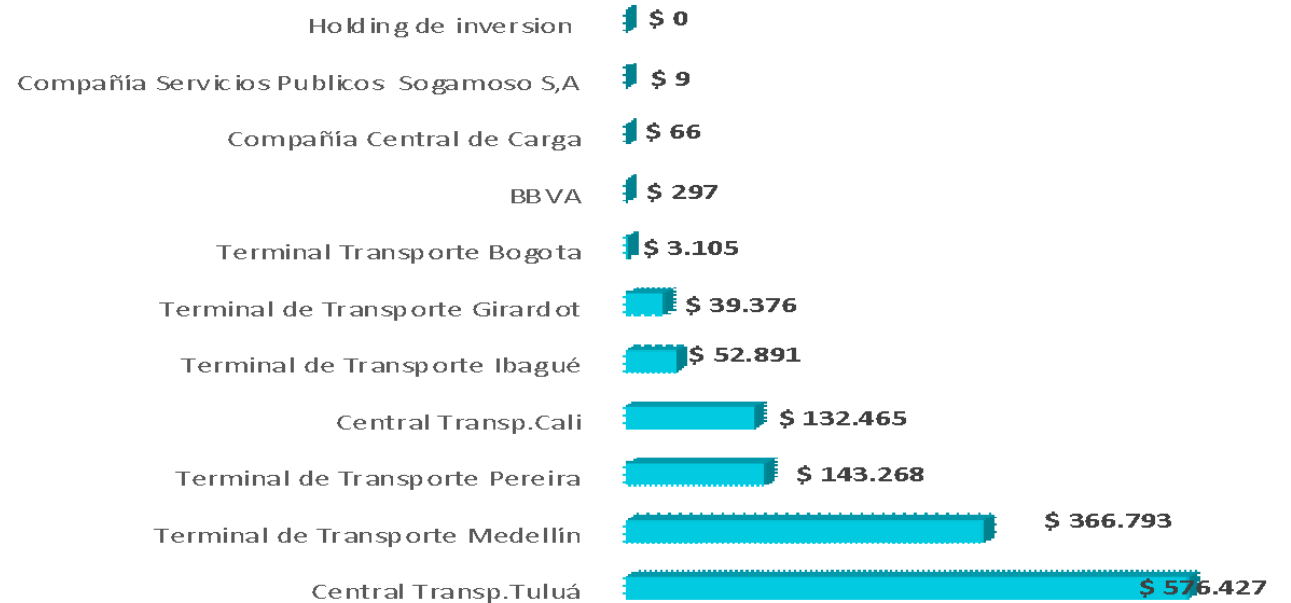
## INVERSIÓN ACCIONARIA - 2022

La entidad cuenta con inversión accionaria para la vigencia 2022 por valor total de **\$1.314.694 (miles)** las cuales fueron asignadas producto de la liquidación de **Ferrocarriles Nacionales de Colombia**, así:

ENTIDAD	TOTAL ACCIONES	VALOR NOMINAL (en pesos)	SALDO (en miles)
Central Transp.Tuluá	\$ 5.764.273	\$ 100	\$ 576.427
Terminal de Transporte Medellín	\$ 366.793	\$ 1.000	\$ 366.793
Terminal de Transporte Pereira	\$ 14.326.817	\$ 10	\$ 143.268
Central Transp.Cali	\$ 1.324.653	\$ 100	\$ 132.465
Terminal de Transporte Ibagué	\$ 52.891	\$ 1.000	\$ 52.891
Terminal de Transporte Girardot	\$ 32.677	\$ 1.205	\$ 39.376
Terminal Transporte Bogota	\$ 310.521	\$ 10	\$ 3.105
BBVA	\$ 29.694	\$ 10	\$ 297
Compañía Central de Carga	\$ 66	\$ 1.000	\$ 66
Compañía Servicios Públicos Sogamoso	\$ 880	\$ 10	\$ 9
Holding de inversion	\$ 1	\$ 576	\$ 0
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 1.314.698</b>

En miles de pesos m/cte

### Inversión Accionaria (en miles)



## GRUPO DE CARTERA

### CUOTAS PARTES POR COBRAR EXTINTO INSTITUTO SEGURO SOCIAL

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia a través del decreto 553 de 2015 en su Artículo 2 “le asigna la competencia de la administración de las cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar del ISS empleador reconocidas con anterioridad al 28 de septiembre de 2012”.

Para el año 2022 se emitió el siguiente **cobro** a las entidades deudoras por 1900 jubilados **por valor de \$16.723 (cifras en millones)** detallando cada uno de los periodos así:

REGISTRO CUENTAS POR COBRAR SEGURO SOCIAL - 2022	
Periodo	Valor registrado
2022-1	\$ 1.258
2022-2	\$ 1.248
2022-3	\$ 1.234
2022-4	\$ 1.223
2022-5	\$ 1.242
2022-6	\$ 2.368
2022-7	\$ 1.183
2022-8	\$ 1.178
2022-9	\$ 1.175
2022-10	\$ 1.161
2022-11	\$ 2.308
2022-12	\$ 1.145
<b>Total</b>	<b>\$ 16.723</b>

*Cifras en millones de pesos Mcte*



## CUOTAS PARTES POR COBRAR

Para el año 2022 se emitió el siguiente **cobro** a las entidades deudoras por 780 jubilados únicos **por valor de \$1.808 (cifras en millones)** detallando cada uno de los periodos así:

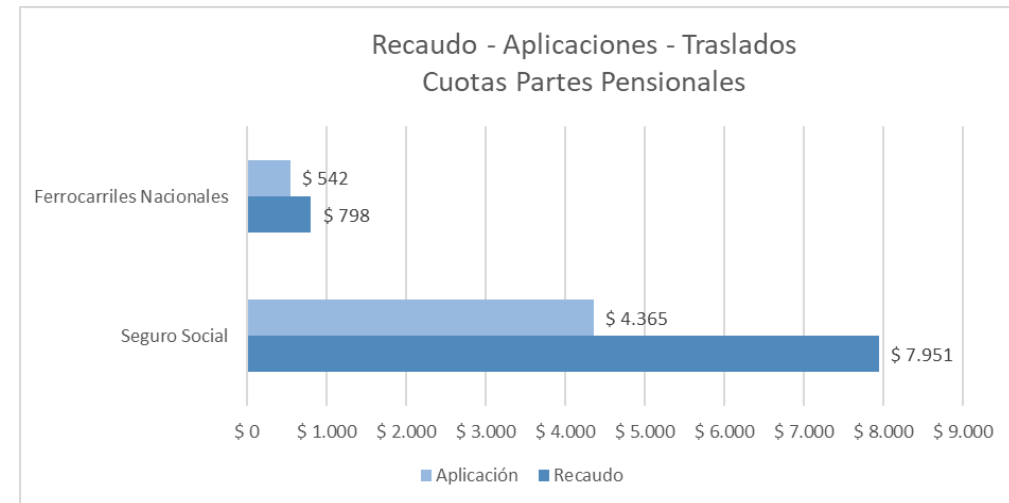
REGISTRO CUENTAS POR COBRAR FERROCARRILES NACIONALES - 2022	
Periodo	Valor registrado
2022-1	\$ 154
2022-2	\$ 130
2022-3	\$ 127
2022-4	\$ 127
2022-5	\$ 127
2022-6	\$ 247
2022-7	\$ 125
2022-8	\$ 126
2022-9	\$ 123
2022-10	\$ 141
2022-11	\$ 248
2022-12	\$ 126
<b>Total</b>	<b>\$ 1.808.224.097</b>
<i>Cifras en millones de pesos M/cte</i>	



## RECAUDO DE CUOTAS PARTES PENSIONALES

Para el año 2022 se recibió recaudo por concepto de cuotas partes pensionales del **Liquidado Seguro Social**, así mismo se realizó gestión para aplicar y trasladar a la **CUN** (únicamente valor aplicado) y de **Ferrocarriles Nacionales**, se hizo gestión para aplicar y trasladar a la **DTN** (únicamente valor aplicado) así:

	Recaudo	Aplicación	Traslado
Seguro Social	\$ 7.951	\$ 4.365	CUN
Ferrocarriles Nacionales	\$ 798	\$ 542	DTN



## OTRAS GESTIONES

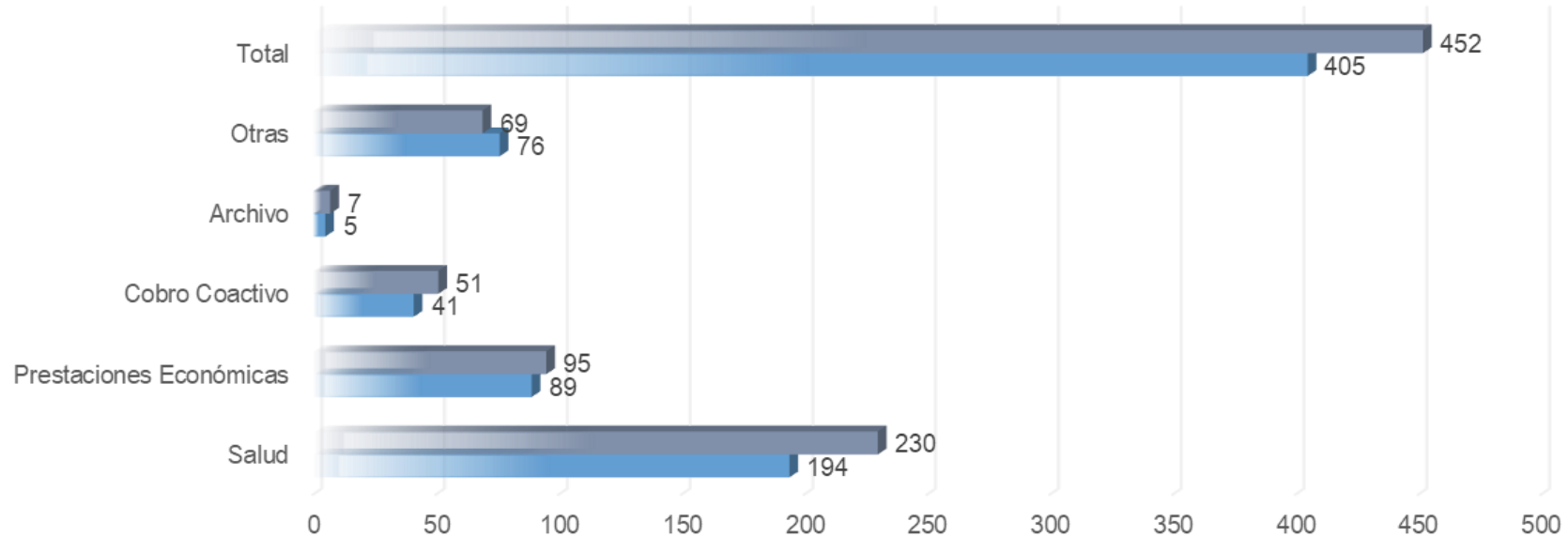
- Se resolvieron **214** peticiones entre objeciones, derechos de petición, recursos de reposición.
- Se remitieron a la Oficina Asesora Jurídica **199** expedientes de Cuotas Partes Pensionales para continuar con la gestión de cobro, **186** correspondiente al **Seguro Social** y **13 de Ferrocarriles Nacionales**.
- Se realizaron **37** mesas de trabajo con entidades deudoras para normalizar la cartera adeudada a favor del **FPS-FNC**.
- Se remitieron a la Oficina Asesora Jurídica **22** expedientes de usuarios que presentan multifiliación en el régimen contributivo con el régimen especial para continuar con la gestión de cobro.

05

# GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL

# COMPARATIVO ACCIONES DE TUTELA PARA EL AÑO 2022

ACCIONES DE TUTELA – 2022

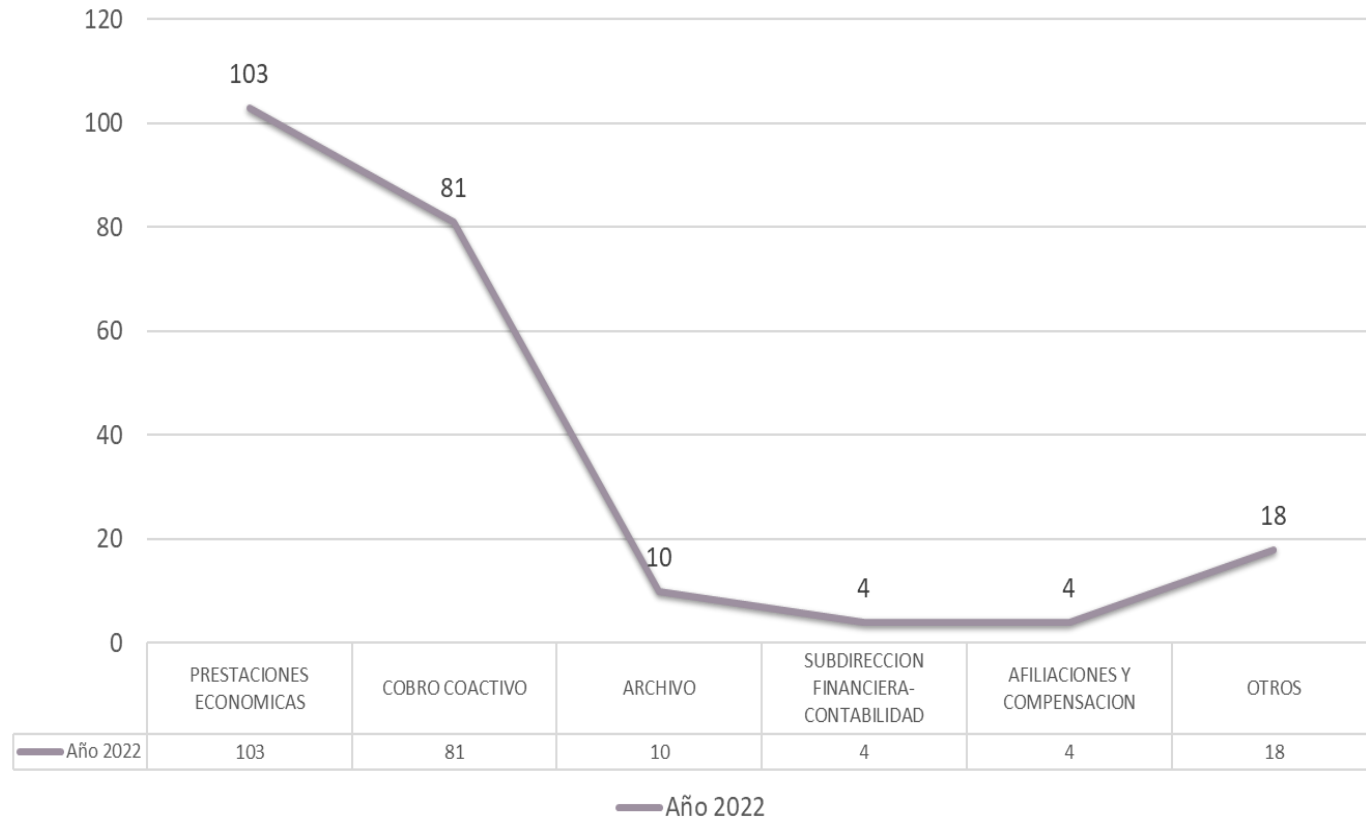


	Salud	Prestaciones Económicas	Cobro Coactivo	Archivo	Otras	Total
■ II SEMESTRE 2022	230	95	51	7	69	452
■ I SEMESTRE 2022	194	89	41	5	76	405

■ II SEMESTRE 2022 ■ I SEMESTRE 2022

# ACCIONES DE TUTELA POR VULNERACIÓN AL DERECHO DE PETICIÓN (2022) TOTAL: 220

2022: Enero - Diciembre





## INCIDENTES DE DESACATO ARCHIVADOS - PERIODO 2022

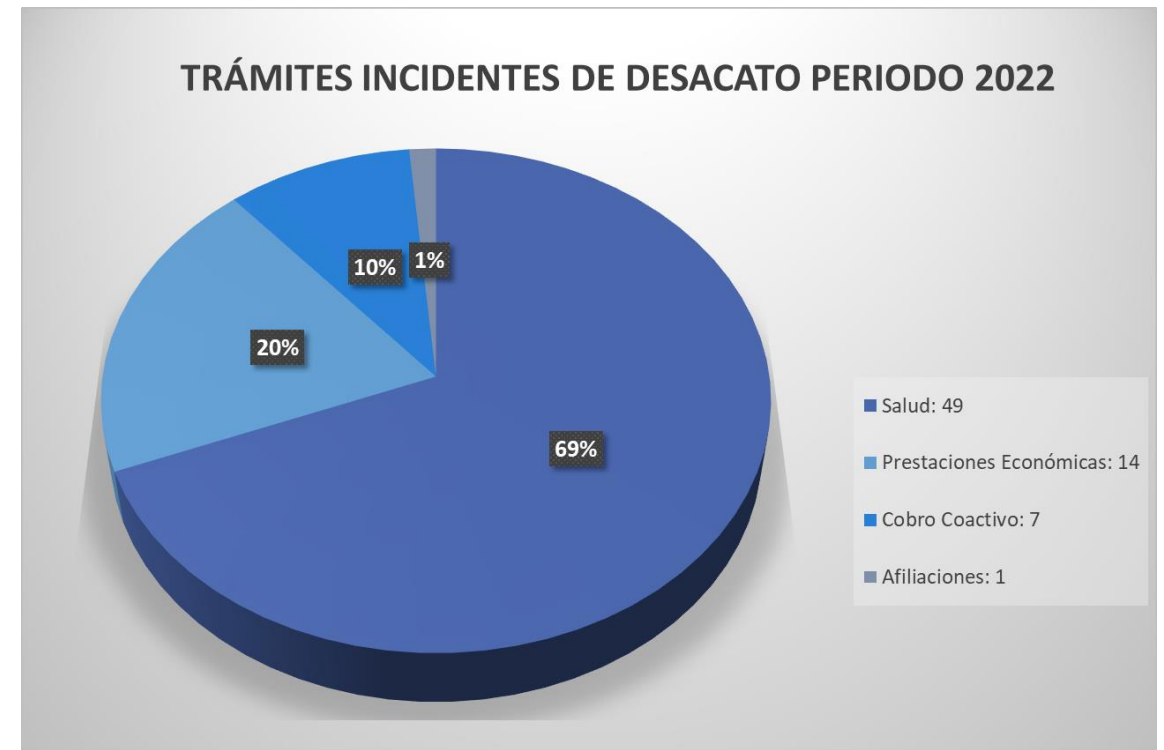
**TOTAL DE INCIDENTE DE DESACATO ARCHIVADOS: 71**

Salud: 49

Prestaciones Económicas: 14

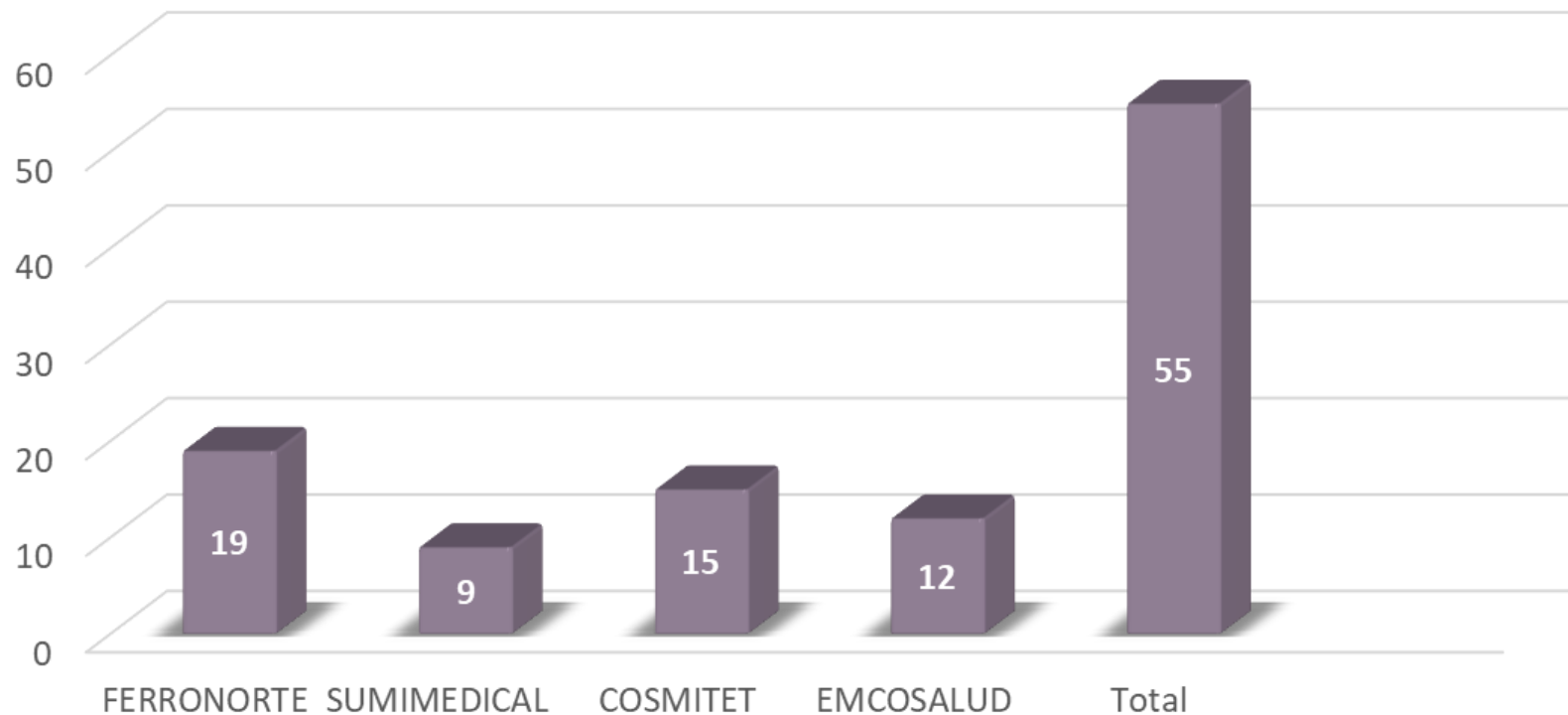
Cobro Coactivo: 7

Afiliaciones: 1



## TRÁMITES DE INCIDENTE DE DESACATO EN TEMAS DE SALUD (2022)

### TRÁMITES I. DE DESACATO EN SALUD (2022)



## PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS – SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

En lo que respecta a los trámites de la Superintendencia Nacional de Salud para el año 2022, desde el Grupo de Tutelas se dio respuesta a cada uno de los requerimientos de información remitidos por el ente de control, que tienen que ver con trámites de acciones de tutelas en curso y demás datos solicitados de las mismas. Así mismo, se interpusieron los recursos de ley correspondientes en el proceso administrativo sancionatorio actualmente activo, el cual se terminó por el pago de la multa impuesta.

## DEFENSA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD

- Para el mes de diciembre 2022, a través de la Resolución No. 1800 del 06-12-2022, se ordenó el reconocimiento y pago de una sanción impuesta al **Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** con ocasión del Procedimiento Administrativo Sancionatorio con obligación **20217100000164616** por valor de CUARENTA Y OCHO MILLONES CIENTO VEINTIDÓS MIL NUEVE PESOS M/CTE (**\$48.122.009**) (comprobante de pago No. **20221000850** de fecha 09-12-2022) discriminado de la siguiente manera:

### DEFENSA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD

SALDO CAPITAL	INTERES PROYECTADO AL 09/12/2022	VALOR TOTAL PROYECTADO A PAGAR A CORTE 09/12/2022
45.426.300	2.695.709	48.122.009

- Así mismo, el 15 de diciembre de 2022 la **Superintendencia Nacional de Salud**, nos remite el estado de cuenta con saldo **adeudado de capital** + intereses por valor de \$ 0,00
- En fecha 26 de diciembre de 2022, se remite la información de pagos actualizada al **GIT CONTABILIDAD** y **GIT DEFENSA JUDICIAL** siguiendo lo estipulado en el procedimiento.

## DEFENSA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD

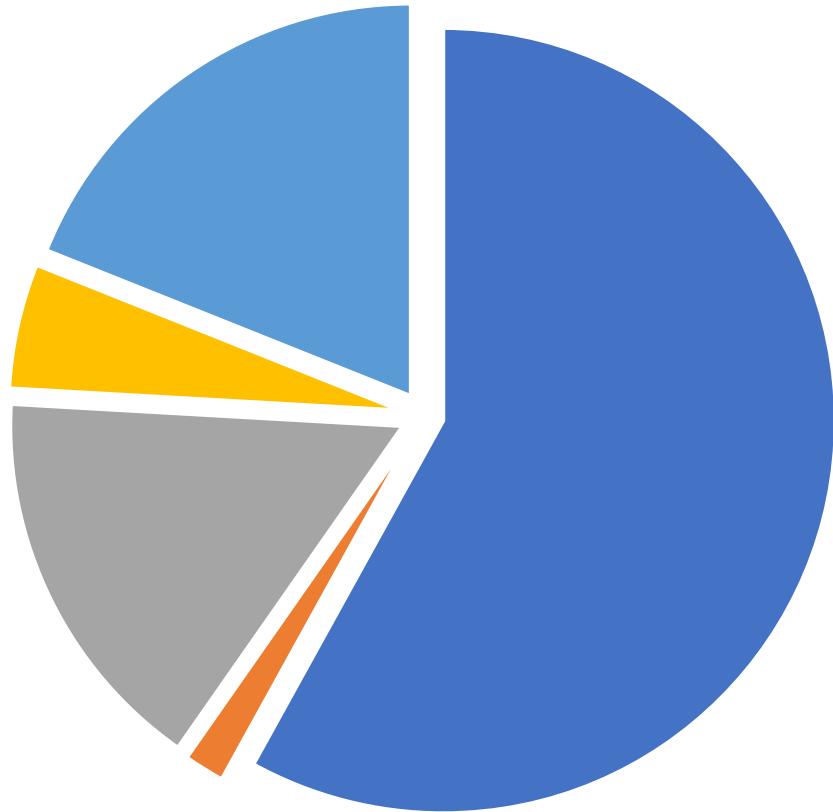
- **PROCESOS JURISDICCIONALES:** Se allegaron a la entidad CUATRO (4) procesos jurisdiccionales iniciados por la Superintendencia Nacional de Salud, se dio respuesta a los CUATRO (4) y no se inició ningún proceso administrativo sancionatorio en la vigencia 2022.
- **REQUERIMIENTOS SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD POR QUEJAS:** Se allegaron a la entidad DOCE (12) requerimientos por QUEJAS iniciados por los usuarios del FPS ante la Superintendencia Nacional de Salud, solicitando información de los servicios médicos, y se dio respuesta a la totalidad de los requerimientos allegados.
- **RECURSOS ADRES Y COLPENSIONES POR REINTEGROS DE SUMAS DE DINERO:** Se allegaron a la entidad ONCE (11) resoluciones para la interposición de los recursos de reposición y apelación correspondientes, los cuales se interpusieron en totalidad en el término oportuno.

# CONTRATACIÓN

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CLASE DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
Licitación Pública	Contrato	2	\$ 4.436.914.874,89
Selección Abreviada de Menor Cuantía	Contrato	2	\$ 269.269.614
Selección Abreviada de Enajenación de Bienes del Estado	Contrato	0	0
Selección Abreviada Servicios de Salud	Contrato	0	0
Concurso de Méritos	Contrato	0	0
Contratación de Mínima Cuantía	Comunicación de Aceptación de Oferta	15	\$ 454.661.590
Acuerdos Marco de Precios	Orden de Compra	24	854.183.879,17
Contratación directa	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	467	\$ 16.315.199.841
	Contratos de arrendamiento	14	\$ 641.223.147
	Comodato	0	\$ 0
	Contratos Interadministrativos	2	\$ 32.913.005.741
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 55.884.458.686,17</b>

## DEFENSA JUDICIAL

## TOTAL DE PROCESOS



Procesos Laborales 484

Procesos Civiles 14

Procesos Administrativos 135

Procesos Penales 43

Procesos Ejecutivos 158

Total de Procesos 834

- PROCESOS ORDINARIOS LABORALES
- PROCESOS CIVILES
- PROCESOS ADMINISTRATIVOS
- PROCESOS PENALES
- PROCESOS EJECUTIVOS



06

## PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD

# GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO FONDO DE PASIVO SOCIAL FNC

## OBJETIVO:

Gestionar de manera estratégica e integral el desarrollo del Talento Humano, conforme a la normatividad definida para la vinculación, permanencia y retiro de los servidores públicos para lograr su desarrollo personal y laboral, con el fin de contribuir al cumplimiento de la misión institucional y los fines del Estado.



## ESTRUCTURA DE LA PLANTA DE PERSONAL

Decreto 963 del 27 de mayo  
de 1998

Decreto 1835 de septiembre  
16 de 1999

Decreto 3969 del 14 de  
octubre de 2008

NIVEL	No. CARGOS APROBADOS
Directivo	4
Asesor	2
Profesional	15
Técnico	12
Asistencial	39
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>

# VINCULACIÓN

Provisión transitoria de vacantes temporales y definitivas.

Concurso de selección por Méritos Nación 2020-2  
Provisión definitivas de vacantes  
Ascenso (6) y Abierto (16)

Política de Excelencia los  
Mejores por Colombia

Prácticas universitarias del  
área de fisioterapia.

Vinculación de personas en  
situación de discapacidad

Programa estado joven

## PERMANENCIA

Plan Institucional de Capacitaciones (PIC)

Plan de Bienestar Social (PBS)

Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

Plan Institucional de Incentivos

# ESTRATÉGIAS

## PIC

- Fortalecimiento de la Política Institucional de Gestión del Conocimiento: SINAPSIS
- Repositorio Institucional
- Proceso de Inducción General Curso del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG (DAFP)
- Curso de Lenguaje Claro (DNP)

## PBS

- Aplicación de los Ejes del Plan Nacional de Bienestar 2020-2022:
- Equilibrio Social
- Salud Mental
- Convivencia Social
- Alianzas Interinstitucionales
- Transformación Digital

## ESTRATÉGIAS

### SIG-SST

- Seguimiento a los estándares Mínimos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ICONTEC)
- Adecuación de espacios institucionales de Salud Gimnasio Institucional, sala de juegos comedor y auditorio
- Continuidad en actividades presenciales de promoción y prevención de enfermedad laboral
- Seguimiento y exámenes médicos a funcionarios

### INCENTIVOS

- Aplicación del Manual de Estímulos e Incentivos aprobado
- Entrega de incentivos a los mejores empleados por nivel jerárquico y a los mejor empleados de libre nombramiento y remoción de la vigencia 2022 - Resolución No.1441 de 07 octubre 2022
- Aplicación de metodologías para otorgar los incentivos pecuniarios y no pecuniarios de los Proyectos de Aprendizaje en Equipo

## RETIRO

Adopción del procedimiento  
desvinculación y/o retiro de  
personal de planta

Adopción del programa de  
desvinculación laboral asistida del  
FPS-FNC

“LA GRATITUD PERDURA EN EL  
TIEMPO”



## LOGROS GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

- Aplicación de estrategias institucionales que permitieron el retorno a la presencialidad del **100%** de los colaboradores de la Entidad, con el fin de garantizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, el clima organizacional, el desarrollo de las competencias, las herramientas para la prestación del servicio, el desempeño laboral y promoviendo la integridad de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.
- Desarrollo de gestiones con fin de garantizar la provisión temporal de los empleos vacantes de acuerdo con las situaciones administrativas presentadas, mediante la aplicación de metodologías internas basadas en el principio del mérito, permitiendo suplir las necesidades institucionales y la prestación del servicio.
- Participación en auditoría de Sistemas de Gestión **ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 9001:2015**

07

## MEDICIÓN Y MEJORA

## ESTADO DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN

El plan de acción para la implementación del SIG, a diciembre 2022 presentó un 93% de avance

PONDERACIÓN	SUB SISTEMA	AVANCE INDIVIDUAL	AVANCE REAL
10%	CALIDAD	100%	10%
10%	AMBIENTAL	96%	9,1%
24%	SGSST	98%	23,3%
8%	SGSI	75%	6,3%
48%	INTEGRADAS	92%	44,3%
<b>TOTAL, AVANCE</b>			<b>93%</b>

Fuente: Plan de acción del SIG - Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

## AVANCES MIPG 2022

A 2022, se logró la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en un 96% medido con el resultado del autodiagnóstico aplicado y la medición de la ejecución de las acciones trazadas en el plan de acción adoptado para la implementación del mismo.

Así mismo, para la vigencia 2021, el índice de desempeño Institucional –IDI- de la entidad –FPS FNC- fue **del 84,7** aumentando en 5,0 puntos, frente al promedio del año 2020 que fue de 79,7, y logrando la Meta Plan Nacional de Desarrollo –PND-: 2018 – 2022 de Incrementar IDI 10 PUNTOS, en razón a que para la vigencia 2018 se tuvo un IDI del 71,2 y para la vigencia 2021 se obtuvo un IDI del 84,7, aumentando 13,5 puntos.

**IDI-** de la entidad –FPS FNC- para 2022 fue **del 86.7 de 100 puntos**

A diciembre 2022, se ejecutó la auditoría de TERCERA PARTE por parte del ente certificador ICONTEC con alcance a las NORMAS TÉCNICAS ISO 9001:2015; 14001:2015 y 45001:2018 HSEQ, como **resultado le fueron otorgados al FPS FNC LOS CERTIFICADOS respectivos.**

## RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

El FPS FNC, ha adoptado parámetros e instrucciones de administración de indicadores a través de la GUÍA PARA LA FORMULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN, versión 7.0. Así las cosas, para la vigencia 2022, se han realizado cortes de seguimiento semestral, que permiten controlar la gestión, y aplicar acciones de mejoras para corregir a tiempo desviaciones tempranas detectadas, obteniendo excelentes resultados

	Resultados por proceso	
PROCESOS FPS FNC	RESULTADO S-I 2022	RESULTADO S-II 2022
Asistencia Jurídica	89%	94%
Atención al Ciudadano	92%	96%
Direccionamiento Estratégico	78%	83%
Gestión Bienes Transferidos	100%	100%
Gestión Cobro	84%	97%
Gestión Documental	100%	100%
Gestión Prestaciones Económicas	100%	97%
Gestión Recursos Financieros	90%	90%
Gestión Servicios Administrativos	100%	100%
Gestión Servicios de Salud	83%	93%
Gestión Talento Humano	99%	100%
Gestión Tics	82%	84%
Medición y Mejora	86%	85%
Seguimiento y Evaluación Independiente	88%	98%

Fuente: Matriz de indicadores de gestión- Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

## ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Origen hallazgo	No. Hallazgos Documentados	No. Acciones de Mejora Programadas	Total metas Terminadas	Total metas vencidas	Eficaces	% Porcentaje Cumplimiento
Auditoría Interna	133	260	102	71	118	39%
CGR	87	331	293	33	86	89%
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>591</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>204</b>	<b>67%</b>

Fuente: Verificación Segunda Línea de Defensa – FPS-FNC

El Nivel de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional del FPS para la Vigencia 2022, como producto de la implementación de las acciones correctivas trazadas para subsanar los hallazgos declarados por auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión, de control interno de la entidad, auditoría externa ICONTEC y auditorías de la Contraloría General de la República –CGR-, el seguimiento o autoevaluación adelantada por cada proceso, el seguimiento por parte del proceso medición y mejora –OPS- y la verificación o monitoreo por parte del proceso de Seguimiento y Evaluación Independiente.

## AVANCE TOTAL PLANES DE MEJORAMIENTO FPS-FNC

Total de hallazgos según la CGR	Total, de metas propuestas para subsanar los hallazgos Formulados por la CGR	Total de metas cumplidas a 31/12/2022	Cumplimiento del plan % a 31/12/2022	Avance del plan o planes en % a 31/12/2022
87	331	293	<u>89%</u>	<u>90%</u>

Fuente: Plan de mejoramiento- Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

De los seis (6) planes de mejoramiento suscritos ante la Contraloría General de la República, para subsanar ochenta y siete (87) hallazgos declarados en auditorías a la gestión de la entidad de las vigencias anteriores a 2011, 2017-2018, 2019-2020-2021, la entidad formuló un total 331 acciones de mejora de las cuales, a 31 Diciembre de 2022, 293 se encuentran cumplidas, obteniendo un cumplimiento del 89%, con un avance promedio del plan del 90%, para el cuarto trimestre de 2022.

# ESTADO DE LAS ACCIONES FRENTE A LA SOLIDEZ DE LOS CONTROLES ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO VIGENCIA 2022

El nivel de cumplimiento de las 45 acciones frente a la solidez de los controles para el tratamiento de los 28 riesgos de gestión identificados en los 14 procesos del FPS- FNC.

Durante la vigencia 2022, se observó que en promedio se obtuvo un cumplimiento del 86%.

ESTADO DE LAS ACCIONES FRENTE A LA SOLIDEZ DE LOS CONTROLES ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO VIGENCIA 2022							
Ítem	Procesos	No. de Riesgos	Acciones solidez de controles	No. de Acciones eficaces	No. de Acciones procesos	No. Acciones sin iniciar	Nivel de cumplimiento
1	Gestión de Servicios de Salud	1	2	2	0		100%
2	Gestión de Recursos Financieros	1	1	0	1		57%
3	Atención al Ciudadano	2	4	4	0		100%
4	Gestión de Bienes Transferidos	1	1	1	0		100%
5	Gestión de Servicios Administrativos	2	4	3	0	1	75%
6	Asistencia Jurídica	2	1	1	0		100%
7	Medición y Mejora	2	4	2	1	1	68%
8	Direccionamiento Estratégico	5	7	6	1	0	98%
9	Gestión de Cobro	4	5	4	1		99%
10	Gestión de Prestaciones Económicas	2	4	2	1	1	55%
11	Gestión Talento Humano	2	4	4	0	0	100%
12	Gestión TICS	1	3	3	0		100%
13	Gestión Documental	2	4	2	0	2	50%
14	Seguimiento y Evaluación Independiente	1	1	1	0		100%
<b>TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>86%</b>

Fuente: Plan de Manejo de Riesgos – Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



## AVANCE PLAN DE ACCIÓN MIPG

El Plan de implementación y fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG – FPS-FNC, para las 16 Políticas de desarrollo administrativo, durante el año 2022 se programaron 620 acciones de las cuales con corte septiembre de 2022 se obtuvo un Nivel de Cumplimiento del 96%.

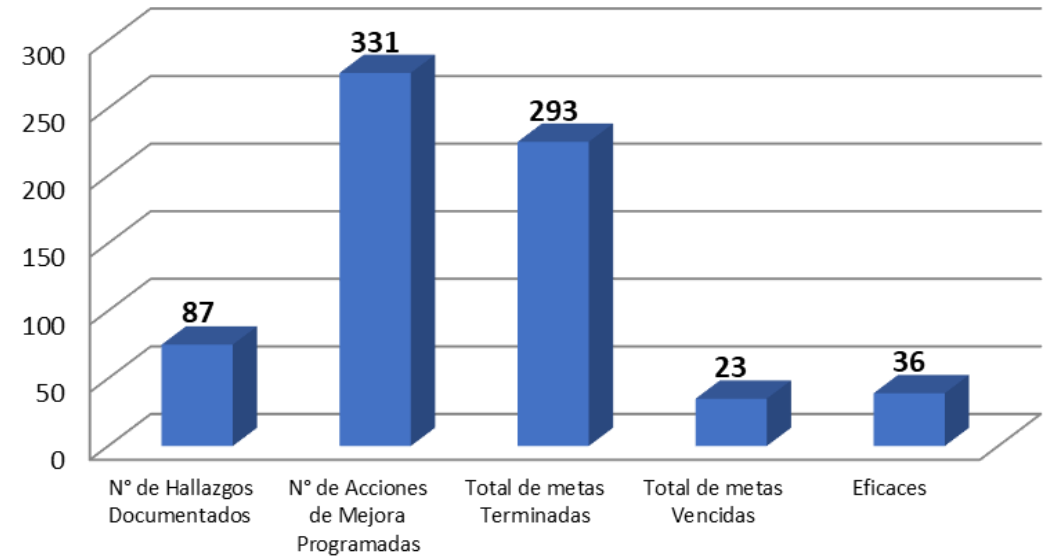
Políticas	Acciones	% Cumplimiento del Plan de Acción
16	620	96%

Fuente: Plan de acción MIPG- Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.

## PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL - CGR

De los seis (6) planes de mejoramiento suscritos ante la Contraloría General de la República, para subsanar ochenta y siete (87) hallazgos declarados en auditorías a la gestión de la entidad de las vigencias anteriores a 2011, 2017-2018, 2019-2020-2021-2022, la entidad formuló un total 331 acciones de mejora de las cuales, a 31 Diciembre de 2022, 293 se encuentran cumplidas, obteniendo un cumplimiento del 89%, con un avance promedio del plan del 90%.

PMI CGR a Diciembre 2022



**MUCHAS GRACIAS**